

قررت وزارة التعليم تدريس  
هذا الكتاب وطبعه على نفقتها



وزارة التعليم  
Ministry of Education

المملكة العربية السعودية

# التربية المهنية

التعليم الثانوي - نظام المسارات  
السنة الأولى المشتركة

قام بالتأليف والمراجعة  
فريق من المتخصصين

ح وزارة التعليم، ١٤٤٣هـ

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر  
وزارة التعليم

التربية المهنية - التعليم الثانوي - نظام المسارات - السنة الأولى المشتركة / وزارة التعليم  
- الرياض، ١٤٤٣هـ  
١٠٨ ص؛ ..سم

ردمك: ٩٧٨-٦٠٣-٥١١-١٩٨-٠

١- التربية المهنية - مناهج - السعودية ٢- التعليم الثانوي - السعودية - كتب دراسية  
أ.العنوان

١٤٤٣/٩٩٥٢

ديوي/١١٣، ٣٧٠

رقم الإيداع: ١٤٤٣/٩٩٥٢

ردمك: ٩٧٨-٦٠٣-٥١١-١٩٨-٠

حقوق الطبع والنشر محفوظة لوزارة التعليم

www.moe.gov.sa

مواد إثرائية وداعمة على "منصة عين الإثرائية"



IEN.EDU.SA

تواصل بمقترحاتك لتطوير الكتاب المدرسي



FB.T4EDU.COM



وزارة التعليم

Ministry of Education

2022 - 1444

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين  
وبعد:

يتناول كتاب التربية المهنية في التعليم الثانوي - نظام المسارات - السنة الأولى المشتركة، مجموعة من الموضوعات تساعد في اكتساب العديد من المعارف، والمهارات التطبيقية لمرحلة ما قبل التوظيف، بما يساعد في اختيار مجالات العمل وفقاً للميول، وتحديد الرؤية المستقبلية عبر تكوين اتجاهات سلوكية إيجابية نحو العمل، واكتشاف القدرات والاستعدادات وتنمية الميول، وترشيد عملية اختيارك للمسار التعليمي، وتنمية الخصائص الشخصية، إضافة إلى تمكينك من توظيف التقنيات الحديثة في البحث والاتصالات من خلال التعامل مع الشبكة العنكبوتية ( الإنترنت ) وتطبيقاتها المختلفة.

وفي ضوء تحقيق الهدف يحتوي الكتاب على ثلاث وحدات، فالوحدة الأولى تشتمل على دروس مرتبطة بالتربية المهنية، وقيم وأخلاقيات المهنة، ورؤية ٢٠٣٠، والاستثمار البشري للشباب، ومجالات العمل، والوحدة الثانية تشتمل على الميول المهنية، والسلوك الوظيفي، والمهارات الوظيفية، وكتابة السيرة الذاتية، واجتياز المقابلة الشخصية، ومهارات البحث عن وظيفة، والوحدة الثالثة تشتمل على وظائف المستقبل، والعمل الحر، والشهادات الاحترافية.

ومن خلال دراستك لهذا المقرر، وامتلاكك لبعض الكفايات المهمة، بعضها ممثلة في كفايات البعد الوظيفي وتهدف إلى الارتقاء بثقافتك نحو عالم العمل ومجالاته وامتلاكك المهارات الوظيفية المؤهلة للالتحاق به، وذلك من خلال إكساب ثقافة العمل، والتفاعل مع مجموعات العمل بنجاح، والتحلي بالالتزام من خلال تطبيق قيم، وقوانين العمل، وأخلاقياته وسلوكياته.

وهناك أيضاً الكفايات المتعلقة بالبعد الشخصي، التي تهتم بتنمية بعض الجوانب الشخصية والاجتماعية للفرد المتمثلة في سلوكه واتجاهاته التي تساعد في نموه المهني والوظيفي للتعامل مع أجواء العمل بإيجابية، من خلال التعاون مع الآخرين لتحقيق أهداف مجموعة العمل، وإتقان مهارات التفاعل والتواصل، وامتلاك مهارات التفكير المختلفة، واكتساب ثقافة ومهارات التطوير الذاتي والمهارات الخاصة بالارتقاء بكفاءات العمل.  
نأمل أن يكون الكتاب دافعاً لك للارتقاء في درجات العلم والمعرفة، ومعيناً على تحقيقك الآمال المعقودة عليك.





## فهرس المحتويات

الصفحة	الدرس
٧	الوحدة الأولى: ثقافة العمل
١٠	الدرس الأول: التربية المهنية
١٣	الدرس الثاني: قيم وأخلاقيات العمل
١٦	الدرس الثالث: رؤية ٢٠٣٠ والاستثمار البشري للشباب
٢٢	الدرس الرابع: قطاعات العمل
٢٦	مشاريع الوحدة الأولى
٢٩	الوحدة الثانية: المهارات الوظيفية والسلوك الوظيفي
٣٢	الدرس الأول: الميول المهنية
٣٦	الدرس الثاني: السلوك الوظيفي
٤٤	الدرس الثالث: المهارات الوظيفية
٥٠	الدرس الرابع: السيرة الذاتية
٥٣	الدرس الخامس: اجتياز المقابلة الشخصية
٥٦	الدرس السادس: مهارات البحث عن وظيفة
٦٠	مشاريع الوحدة الثانية
٦١	الوحدة الثالثة: المستقبل المهني
٦٤	الدرس الأول: وظائف المستقبل
٦٨	الدرس الثاني: العمل الحر
٧٤	الدرس الثالث: الشهادات المهنية الاحترافية
٧٧	مشاريع الوحدة الثالثة



الوحدة الأولى

# ثقافة العمل

## Work Culture

الدرس الأول: التربية المهنية.

الدرس الثاني: قيم وأخلاقيات العمل.

الدرس الثالث: رؤية ٢٠٣٠ والاستثمار البشري للشباب.

الدرس الرابع: قطاعات العمل.



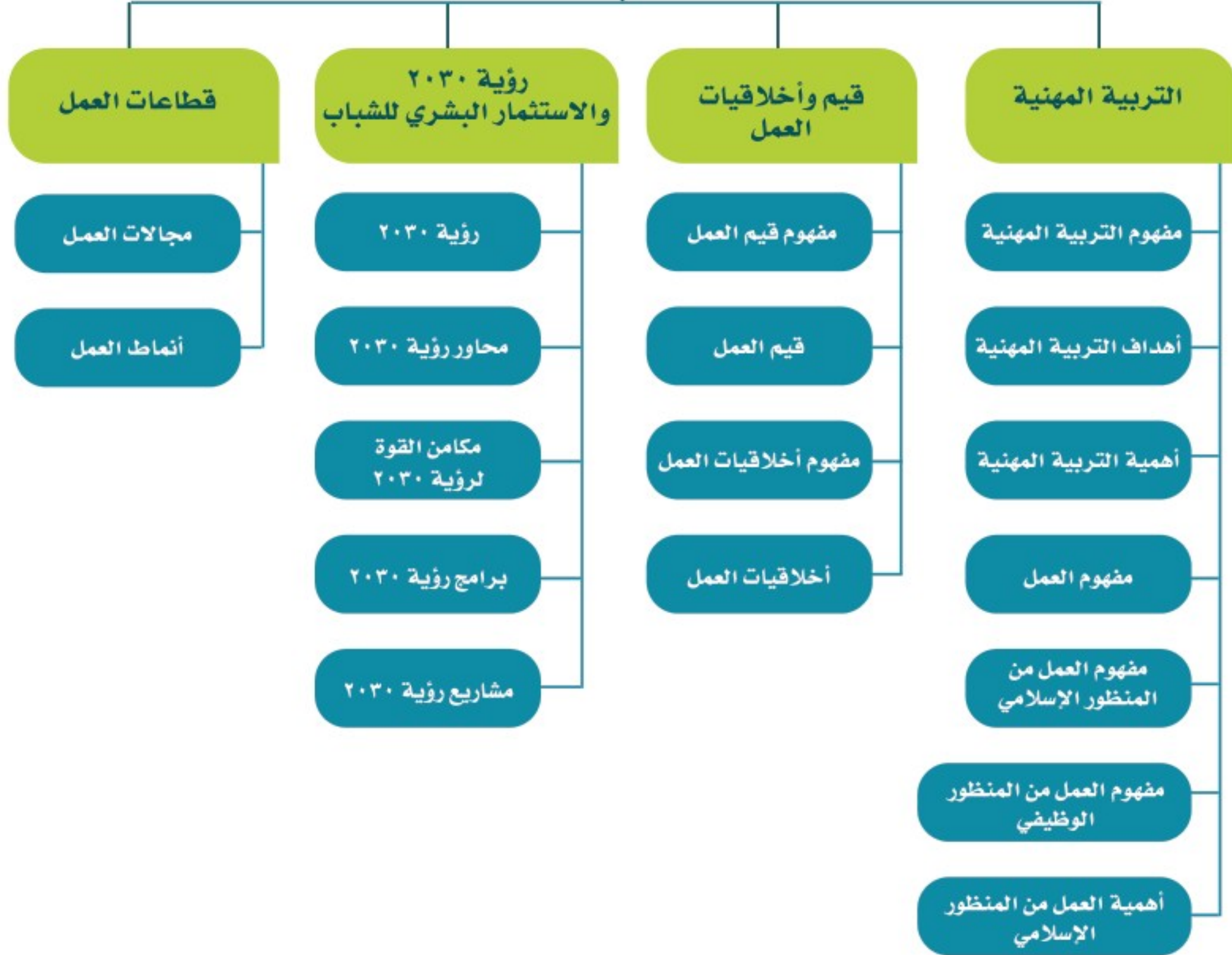


من أقوال خادم الحرمين الشريفين

## الملك سلمان بن عبد العزيز

”الواقع أنا أحيي طموح الشباب، أحيي اندفاعه للعمل، ولا شك في أن أي عمل يستفيد العامل منه بصفته إنساناً يتوقع راتباً ومميزات ودخلاً من هذه الوظيفة، وهذا حق طبيعي له، لكن في الوقت نفسه يجب أن يعرف أنه يقوم بواجب وطني أيضاً، وفي الوقت نفسه لا يستعجل النجاح، يسعى للنجاح يضع اللبنة فوق لبنة.“

## ثقافة العمل





### الأهداف

- أعرّف مفهوم التربية المهنية.
- أعرّف مفهوم العمل.
- أعلّل أهمية العمل من المنظور الإسلامي.
- أستخلص أهداف التربية المهنية.
- أوضح أهمية التربية المهنية.

### المفاهيم المتضمنة في الدرس

- التربية المهنية (Vocational Education)
- العمل (Work)

تعد التربية المهنية من الاهتمامات التي يشترك فيها الباحثون عن العمل ، وما يتطلبه صاحب العمل الذي يعتمد على اكتسابهم العديد من المعارف والخبرات التي يحتاجها سوق العمل ، مما ينعكس على رفاهية الفرد والمجتمع.

### مفهوم التربية المهنية

التربية التي تهتم بتوعية الطلبة بمتطلبات المهن بما يتناسب مع قدراتهم واستعداداتهم، وإعدادهم لاتخاذ القرار نحو اختيار المهنة المناسبة، لتحقيق أهدافهم وتلبية متطلبات سوق العمل.

### أهداف التربية المهنية

١. تحقيق الذات وخدمة الوطن.
٢. التزود بقيم العمل السامية في الإسلام.
٣. المساهمة في معرفة الفرد قدراته وميوله معرفة واقعية.
٤. التعريف بالخيارات المهنية المتاحة.
٥. اكتساب المهارات اللازمة للمهنة المناسبة.
٦. التمكن من العمل والاستمتاع فيه.
٧. المشاركة في رفع الاقتصاد الوطني.
٨. اكتشاف عالم العمل.
٩. امتلاك مهارات مهنية عالية في عالم المهن.
١٠. اختيار مهنة المستقبل.
١١. مواكبة التغييرات في سوق العمل.

### أهمية التربية المهنية:

١. إفادة الطلبة بالثقافة المهنية والتكنولوجية التي تصقل أفكارهم وتجدد مهاراتهم.
٢. إتاحة الفرصة للطلبة بالمهارات اللازمة لممارسة المهن.
٣. تلبية ميول الطلبة نحو المهن المختلفة.
٤. إبراز مكانة العمل في المجتمع.



## نشاط ١-١

- بالتعاون مع أفراد مجموعتك مثل لشخصيات ناجحة في المجتمع ، واستعرض ما حققوه من أهداف مهنية.

## مفهوم العمل

الجهد الذي يقوم به فرد أو مجموعة، سواء كان هذا الجهد داخل المنظمة أو خارجها بإرادته واختياره سواء بأجر أو بدون أجر، من أجل تحصيل أو إنتاج ما يؤدي إلى إشباع حاجة معينة من حاجاته الطبيعية.

### مفهوم العمل من المنظور الإسلامي:

الجهد الذي لا يتنافى مع الشرع الحكيم ويكون من أجل الحصول على منفعة مادية أو معنوية مشروعة.

### مفهوم العمل من المنظور الوظيفي:

الجهد الذي يقوم به الإنسان سواء كان جسدياً أو معنوياً من أجل تحقيق هدف معين يعود عليه بالنفع .

### أهمية العمل من المنظور الإسلامي:

إن العمل ملازم للإنسان منذ وجوده، وقد أخذت الحياة أشكالاً متعددة من التطور، فلو نظرنا حولنا لوجدنا خير شاهد على ذلك تلك الحضارات البشرية القديمة، التي تجلت فيها قدرة الإنسان على العمل والجد والكفاح، والإبداع، وأنتجت الحضارة الإسلامية لنا وللعالم فنون العمارة والهندسة والطب والرياضيات، وتعيش الحضارة الحديثة حالياً نتاج العمل أيضاً من صناعات متقدمة، ومخترعات واكتشافات غيرت الكثير على وجه الأرض مثل: السيارات، والطائرات، الأقمار الاصطناعية، الحاسبات الآلية، وكل ذلك من نتاج العمل والإبداع البشري، وتضمنت الشريعة الإسلامية إرشادات تحث على العمل والكسب المشروع. قال تعالى: ﴿هُوَ الَّذِي جَعَلَ لَكُمْ الْأَرْضَ ذُلُولًا فَأَمْشُوا فِي مَنَاكِبِهَا وَكُلُوا مِن رِّزْقِهِ وَإِلَيْهِ النُّشُورُ ﴿١٥﴾ - الملك.

## نشاط ٢-١

بعد اطلاعك على مفهوم العمل ميز بين مفهوم العمل من المنظور الإسلامي والمنظور الوظيفي :

- العمل في الإسلام .....
- العمل كوظيفة .....

## نشاط ٣-١

في ضوء دراستك لموضوع أهمية العمل من المنظور الإسلامي، اذكر بعض الآيات والأحاديث التي ورد فيها العمل.



## ١. اكتب المفهوم المناسب.

الجهد الذي يقوم به فرد أو جماعة سواء كان هذا الجهد داخل المنظمة أو خارجها بإرادته واختياره سواء بأجر أو بغير أجر.

التربية التي تهتم بتوعية الطلبة بمتطلبات المهن بما يتناسب مع قدراتهم واستعداداتهم، وإعدادهم لاتخاذ القرار نحو اختيار المهنة المناسبة، لتحقيق أهدافهم وتلبية متطلبات سوق العمل.

## ٢. أكمل الفراغ الآتي:

من أهداف التربية المهنية:

١. ....
٢. ....
٣. ....
٤. ....
٥. ....
٦. ....

## ٣. ما أهمية التربية المهنية؟

١. ....
٢. ....
٣. ....
٤. ....



# قيم وأخلاقيات العمل

الدرس  
الثاني

رابط الدرس الرقمي



www.ien.edu.sa

## الأهداف

- أعرّف مفهوم قيم العمل.
- أوضح مفهوم أخلاقيات العمل.
- أعدّ أخلاقيات العمل.

## المفاهيم المتضمنة في الدرس

- قيم العمل ( Work Values )
- أخلاقيات العمل ( Work Ethics )

إن مبادئ الأخلاق والالتزام التي تتبناها بيئة العمل متجذرة بثقافتها ونابعة من الأخلاق الإسلامية، وتشكل الأساس القوي الذي تقوم عليه مجموعة السياسات والضوابط والمبادئ التوجيهية لجهة العمل.

## مفهوم قيم العمل

- مجموعة من الضوابط المهنية والأخلاقية والمبادئ التي تساهم في تحديد سلوك الموظفين، وتساعد على تأسيس الطريق الصحيح الذي يشجع كل موظف على أدائه الوظيفي ودوره في بيئة العمل التي ينتمي لها. هناك قيم متعلقة بالعمل حضاً عليها ديننا الإسلامي الحنيف وأكد عليها، وهي على النحو الآتي:
- الإتيان: إنجاز العمل بمعايير أداء عالية حتى يكتب له النجاح والاستمرارية.
  - حسن الخلق: حسن التعامل مع الآخرين وطلاقة الوجه وبذل المعروف لتكون بيئة العمل مريحة ومهيئة للإنتاج والإنجاز.
  - الصدق: القول بما يطابق الحقيقة والواقع بدون زيادة أو نقصان.
  - الأمانة: خلق ثابت في النفس، يعفُ به الإنسان عما ليس له به حق، ويؤدي به ما عليه.
  - المسؤولية: قيام الفرد بواجباته وتحمل نتائج قراراته الإيجابية والسلبية.
  - الصبر والمثابرة: تحمل الصعاب والمشكلات في العمل التي تؤثر على إنتاجية الفرد أو المؤسسة.
  - الابتكار: تقديم مقترحات جديدة وإبداعية، وإيجاد بدائل لحل المشكلات أو الدخول في مجالات عمل جديدة.

## نشاط ١-٤

في ضوء دراستك لقيم العمل اذكر بعض هذه القيم ثم حدد مسؤولياتك تجاه أسرتك ووطنك.



## مفهوم أخلاقيات العمل

إنها المبادئ والمعايير التي تعدّ أساساً لسلوك أفراد العمل المستحب، والتي يتعهد أفراد العمل بالالتزام بها.

### إضاءة

القضاء على الفساد واجتثاث جذوره مهمة وطنية للحفاظ على المال العام وحماية المكتسبات الوطنية، ومنها التكسب غير المشروع الذي ينافي ما جاء به الشرع الحنيف في طلب الرزق، والدولة ماضية في نهجها الواضح بمكافحة الفساد والقضاء عليه.

خادم الحرمين الشريفين  
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



هيئة الرقابة ومكافحة الفساد  
Oversight and Anti-Corruption Authority

### نشاط ٥-١



الدليل الاسترشادي  
لقواعد أخلاقيات العمل

بالاطلاع على الباركود حدد  
النتائج المترتبة على مصلحة  
الفرد والمجتمع في وطنك عند  
الالتزام بأخلاقيات المهنة ؟



١. اكتب المفهوم المناسب :

مجموعة من الضوابط المهنية والأخلاقية والمبادئ التي تساهم في تحديد سلوك الموظفين.

المبادئ والمعايير التي تعد أساساً لسلوك أفراد العمل المستحب، والتي يتعهد أفراد العمل بالالتزام بها.

٢. رتب قيم العمل التالية حسب أهميتها من وجهة نظرك مع التبرير.

الإتقان	حسن الخلق	الصدق	الأمانة	المسؤولية	الصبر والمثابرة	الابتكار
التبرير						

٣. تمثل أخلاقيات العمل قواعد ونظام لسلوك المهني القويم، ما أبرز تلك الأخلاقيات؟








# رؤية ٢٠٣٠ والاستثمار البشري للشباب

الدرس  
الثالث



رابط الدرس الرقمي

www.ien.edu.sa

## الأهداف

- أوضح رؤية ٢٠٣٠م.
- أربط رؤية ٢٠٣٠م بسوق العمل.
- أستنتج أهمية دور الطلبة في تلبية احتياجات سوق العمل.

## المفاهيم المتضمنة في الدرس

- رؤية ٢٠٣٠ (Vision 2030)
- الاستثمار البشري للشباب (Human Investment for Youth)

تمثل رؤية ٢٠٣٠م الطموحات المستقبلية التي تسعى المملكة العربية السعودية لتحقيقها من خلال الاستثمار البشري للشباب القادر على القيام بدوره الوطني من أجل التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

## مفهوم رؤية ٢٠٣٠م والاستثمار البشري للشباب



الموقع الرسمي لبرنامج  
رؤية ٢٠٣٠م

هناك فرص كثيرة  
جداً نعمل عليها.  
ونحاول أن لا نعمل  
فقط إلا مع الحالمين.  
أولئك الذين يريدون  
خلق شيء جديد في  
هذا العالم.



صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود  
ولي العهد، نائب رئيس مجلس الوزراء

هي رؤية أعدها مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية ووافق عليها مجلس الوزراء، وتتضمن برامج اقتصادية واجتماعية وتنموية، هدفها تحقيق مستقبل مشرق للمملكة في كافة المجالات واستثمار طاقات الشباب في تنمية الوطن وذلك من خلال

ثلاثة محاور رئيسة هي :

- مجتمع حيوي.
- اقتصاد مزدهر.
- وطن طموح .

## مكامن القوة المحورية لرؤية ٢٠٣٠ م :

١. المملكة العربية السعودية هي أرض الحرمين الشريفين، أظهر بقاع الأرض وقبلة أكثر من مليار مسلم، مما يجعلها قلب العالمين العربي والإسلامي.
  ٢. تطوع المملكة قوتها الاستثمارية لخلق اقتصاد أكثر تنوعاً واستدامة.
  ٣. تسخر المملكة موقعها الاستراتيجي لتعزيز مكانتها كمحرك رئيس للتجارة الدولية ولربط القارات الثلاث: أفريقيا وآسيا وأوروبا.
- وتضمنت رؤية ٢٠٣٠ خطاً واسعاً للاستثمار البشري وتلبية احتياجات سوق العمل والتوسع في التربية المهنية والتدريب المهني لتحسين جاهزية الشباب لدخول مجالات العمل المختلفة، وتعزيز ودعم ثقافة الابتكار وريادة الأعمال التي طبقت في الواقع من خلال برامج تحقيق الرؤية الآتية:



### إجراءات



الملكية الفكرية: تهدف الهيئة السعودية للملكية الفكرية إلى تنظيم مجالات الملكية الفكرية في المملكة ودعمها وتنميتها ورعايتها وحمايتها وإنفاذها والارتقاء بها وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، وترتبط تنظيمياً برئيس مجلس الوزراء.

## مشاريع تحقيق رؤية ٢٠٣٠م:



إن مستقبل المملكة مبشر وواعد  
وتستحق بلادنا الغالية أكثر مما تحقّق لدينا  
قدرات ستقوم بمضاعفة دورها وزيادة إسهامها  
في صناعة هذا المستقبل

صاحب السمو الملكي الأمير محمد

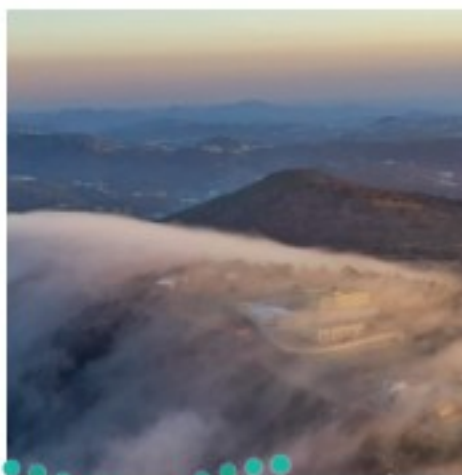
بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود ولي العهد،

نائب رئيس مجلس الوزراء

تسلط المشاريع الكبرى الضوء على جهود المملكة نحو التنويع الاقتصادي والاجتماعي والثقافي، وتعد الجواهر المحوري لرؤية ٢٠٣٠. ستؤدي كل من هذه المشاريع إلى فتح مجالات جديدة للنشاط الاقتصادي، وخلق فرص عمل، ودفع التنمية الاقتصادية بما يتماشى مع رؤية ٢٠٣٠.

## ومن أبرز هذه المشاريع:

١. مشروع نيوم.
٢. مشروع القدية.
٣. مشروع البحر الأحمر.
٤. مشروع بوابة الدرعية.
٥. مشروع أمالا.
٦. مشروع تطوير العلا.
٧. مشروع السودة للتطوير.
٨. حديقة الملك سلمان.
٩. مشروع مسار الرياض الرياضي.
١٠. مبادرة السعودية الخضراء.
١١. مبادرة الشرق الأوسط الأخضر.
١٢. مشروع محمد بن سلمان لتطوير المساجد التاريخية.



## الشرق الأوسط الأخضر

**أعلن سمو ولي العهد الأمير محمد بن سلمان - حفظه الله - عن أكبر برنامج إعادة تشجير في العالم**

**عسى المبادرة:** - يشترك مع الأشقاء في دول الشرق الأوسط لأقامة 49 مليار شجرة خضراء في الشرق الأوسط

**تعمل على:** - استعادة مساحة تعادل 200 مليون فدان من الأراضي المتدهورة - إنقاذ 15 من الحدائق العالمية - زراعة 1 تريليون شجرة

- تخفيض 12.5 من معدلات الكربون - تخفيض البصمات الكربونية العالمية - التخلص من النفايات الخطرة - زيادة نسبة الأثر من 170 من المعاملات العالمية

المبادرة مضممة على إحداث الأثر العالمي عالمياً من خلال: - رؤية 2030 - مبادرة الشرق الأوسط الأخضر مع الدول الشقيقة في مجلس التعاون لدول الخليج العربية والشرق الأوسط

سمو ولي العهد

١٣. مشروع مفاعل الأبحاث منخفض الطاقة.

١٤. برنامج الجينوم السعودي.

١٥. مشروع تحلية المياه المالحة باستخدام الطاقة الشمسية.

١٦. مصنع إنتاج الألواح والخلايا الشمسية ومختبر الموثوقية.

١٧. محطة تحلية بتقنية الامتصاص.



### مبادرة السعودية الخضراء

10 مليارات شجرة داخل حدود ملك العصور القادمة

إعادة زرع حوالي 40 مليون فدان من الأراضي المتدهورة

لا تستخدم المبيدات أو الأسمدة الضارة إلى 12 مليارات شجرة بحلول 2030

مساهمة أكثر من 94 من الأراضي والمناطق الحضرية

مساهمة 12.5 من بركانه البيئية العالمية

أكثر من 130 مليون طن من الأبحاث الكربونية

أكثر من 94 من الأبحاث الكربونية

أكثر من 30 من مساهمة الأبحاث الكربونية

أكثر من 4 من المساهمة العالمية

أكثر من 17 من الأبحاث الكربونية

أكثر من 94 من الأبحاث الكربونية



### 130 مسجداً تاريخياً في السعودية يدعم تطويرها سمو ولي العهد

مشاريع تطوير المساجد التاريخية

أكثر دعم في التاريخ الإسلامي

المرحلة الأولى: +50 مليون ريال / 30 مسجد

المرحلة الثانية: +4400 مليون ريال / 10 مساجد

المعهد بن سلمان يهود المساجد التاريخية

### بهمة ولي العهد برنامج الجينوم السعودي الأكبر في الشرق الأوسط

يعد برنامج الجينوم السعودي الذي يشهده ولي العهد الأمير محمد بن سلمان، الأكبر من نوعه في الشرق الأوسط في الحد من الأمراض الوراثية في المجتمع السعودي.

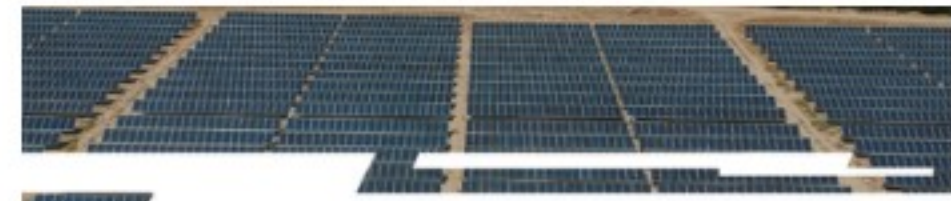


### مشروع مفاعل الأبحاث منخفض الطاقة

يضم 8 مختبرات وفصول دراسية بالمنشأة

يعتبر المفاعل النووي الأول من نوعه في المملكة

يشمل 7 قطاعات حيوية

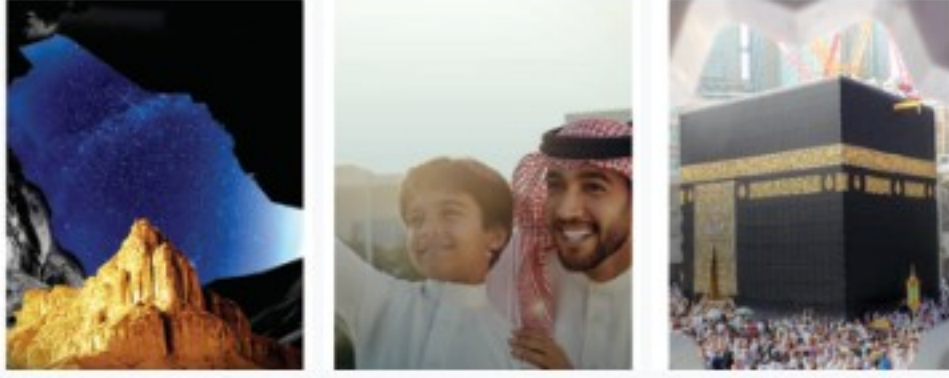


### مشروع تحلية المياه المالحة باستخدام الطاقة الشمسية

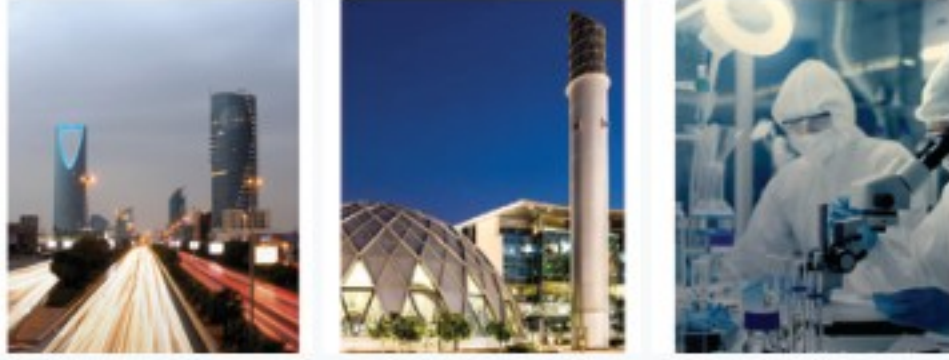
- أهداف المشروع**
- الريادة العالمية في مجال تحلية المياه بالطاقة المتجددة
  - توفير تكلفة تحلية المياه لكل متر مكعب
  - توفير الضغط على المصادر الطبيعية للمياه
  - تقليل وتوطين التقنيات المتقدمة لأجهزة التناضح العكسي
  - المساهمة في رفع جودة الحياة وتخفيف الأعباء الصعبة

## نشاط ٦-١

لديك مجموعة من الصور المعبرة عن برامج تحقيق رؤية ٢٠٣٠، اكتب اسم البرنامج تحت الصورة المناسبة له من القائمة المدرجة.



.....



.....

١. برنامج صندوق الاستثمارات العامة.
٢. برنامج الإسكان.
٣. برنامج خدمة ضيوف الرحمن.
٤. برنامج الاستدامة المالية.
٥. برنامج تنمية القدرات البشرية.
٦. برنامج جودة الحياة.
٧. برنامج التحول الوطني.
٨. برنامج التخصيص.
٩. برنامج تحول القطاع الصحي.
١٠. برنامج تطوير القطاع المالي.
١١. برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية.

## نشاط ٧-١



تعرفت في السطور السابقة على رؤية ٢٠٣٠ وما يتعلق بالاستثمار البشري، اطلع على الباركود وأعد تقريراً لأبرز الفرص المهنية المستقبلية الممكنة لك في الرؤية.

.....

.....

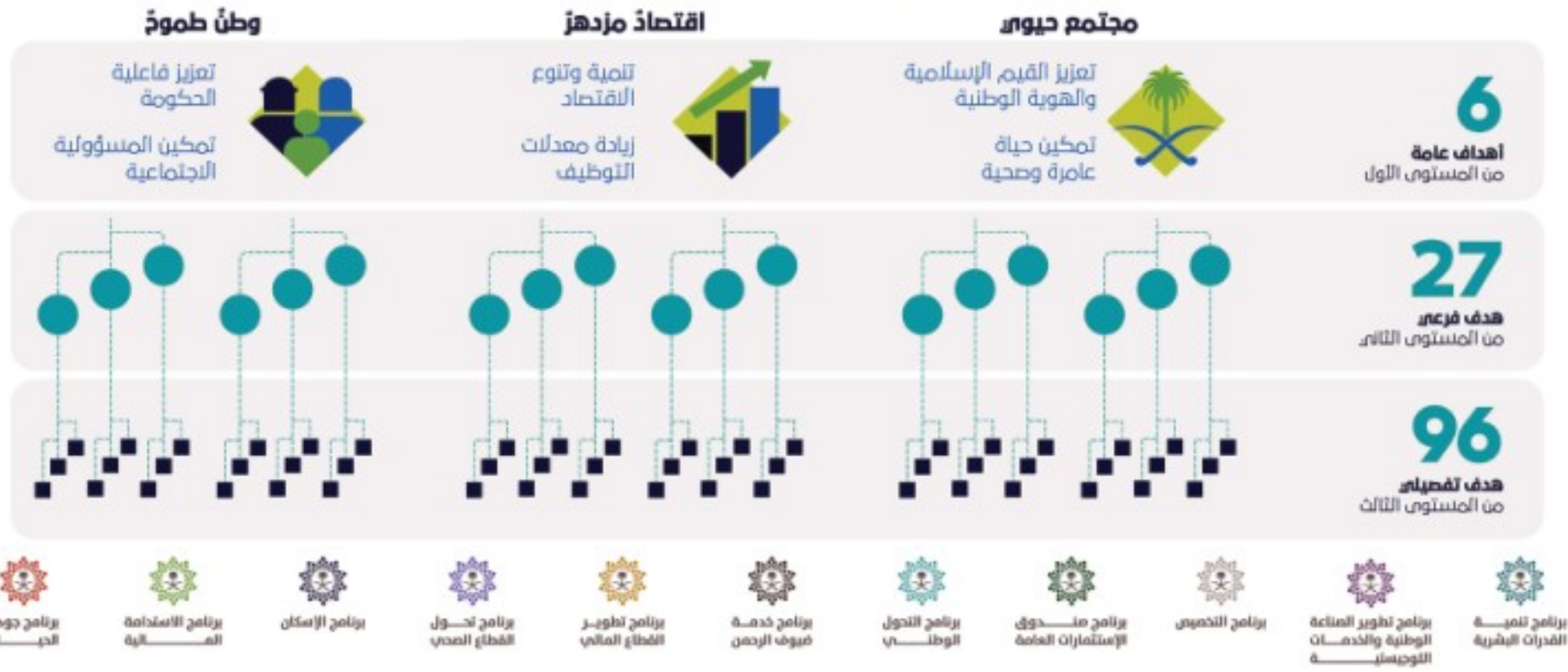
.....

.....

.....

.....

وضعت هذه الرؤية الطموحة حجر الأساس بتحديد **ثلاث محاور رئيسية** تتفرع إلى **96 هدف استراتيجي** يتم تحقيقها عن طريق برامج تحقيق الرؤية



١) باستخدام هيكله الأهداف الاستراتيجية لرؤية ٢٠٣٠ للمملكة العربية السعودية، كيف

تربط الرؤية بسوق العمل؟

.....

.....

.....

٢) من وجهة نظرك ما أهمية دور الشباب في تلبية احتياجات سوق العمل؟

.....

.....

.....





## الأهداف

- أعدّ قطاعات العمل.
- أحدّد أنواع المهن لكل مجال.
- أصنّف أنماط العمل.

## المفاهيم المتضمنة في الدرس

- القطاع الحكومي ( العام ) (Public) (Government Sector)
- القطاع غير الربحي (Non-Profit Sector)
- القطاع الخاص (Private Sector)

شهد سوق العمل في المملكة العربية السعودية تطورات كبيرة لمواكبة التغير السريع في قطاعات العمل ، كما تنوعت أنماط العمل بما يدعم اقتصاداً مزدهراً وتنمية مستدامة.

## قطاعات العمل :

تنقسم قطاعات العمل في المملكة العربية السعودية إلى ثلاثة قطاعات كالآتي :

### مفهوم القطاع الحكومي ( العام )



المجموعة الإجمالية لمؤسسات الدولة المخصصة لتنفيذ وإدارة السياسات والقوانين والبرامج من أجل ضمان تنميته بشكل صحيح، مثال: الوزارات والهيئات والوكالات والمكاتب التنفيذية المملوكة للدولة.

### مفهوم القطاع غير الربحي



تهدف للوصول إلى قطاع غير ربحي مهم مبادر وداعم ومؤثر في التعليم والصحة والثقافة والمجالات البحثية

صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود  
ولي العهد، نائب رئيس مجلس الوزراء

منظومة الأنشطة الأهلية والخدمات التطوعية والمنظمات غير الحكومية، لا تقصد الربح أساساً، وتهدف إلى تحقيق غرض من أغراض البر أو التكافل أو التعاون أو التنمية الاجتماعية أو غيرها من أغراض النفع العام أو المخصص.

### مفهوم القطاع الخاص



الجزء من الاقتصاد غير الخاضع للملكية الدولة، ويديره الأفراد والشركات لجني الأرباح التي تنحصر مشاركتها بين أصحاب المصلحة فقط مثل الشركات والمؤسسات والمراكز التي يملكها فرد أو مجموعة أفراد.

## مجالات العمل :

تشمل قطاعات العمل على عدة مجالات ومنها:

### مجالات الأعمال والإدارة والقانون

- مهن المحاسبة
- مهن المالية والمصارف والتأمين
- مهن علم النفس
- مهن الإدارة
- مهن التسويق والإعلان والمبيعات
- مهن السكرتارية والأعمال المكتبية
- مهن اللوجستيات

### مجالات الخدمات

- مهن الخدمات الشخصية والمنزلية
- مهن الفنادق والمطاعم والطعام الجاهز
- مهن الرياضة والتدريب الرياضي
- مهن السفر والسياحة والترفيه والنقل
- مهن النظافة العامة والصحة المهنية
- مهن خدمات الأمن والدفاع

### مجالات العلوم الاجتماعية والصحافة والإعلام

- مهن الاقتصاد
- مهن السياسة
- مهن علم النفس
- مهن الدراسات الاجتماعية
- مهن الصحافة والإعلام
- مهن المكتبات والمعلومات

### مجالات الصحة والرفاه

- مهن الصحة والطب
- مهن الأمن الصحي
- مهن التمريض والقبالة
- مهن التشخيص الطبي وتقنية العلاج
- مهن إعادة التأهيل ورعاية كبار السن وذوي الاحتياجات
- مهن الصيدلة

### مجالات العلوم الطبيعية والرياضيات والإحصاء

- مهن علم الأحياء (البيولوجيا)
- مهن البيئة
- مهن الكيمياء
- مهن الفيزياء والفلك
- مهن الرياضيات
- مهن الإحصاء

### مجالات الهندسة والتصنيع والبناء

- مهن الهندسة والحرف الهندسية
- والمعمارية وتخطيط المدن والبناء
- مهن حماية البيئة والتصنيع والمعالجة
- مهن الكهرباء والطاقة والمناجم والتقيب
- مهن الإلكترونيات والأتمتة
- مهن الميكانيك والحرف المعدنية والتصنيع
- والمعالجة
- مهن السيارات والسفن والطائرات

### مجالات الزراعة والحراثة ومصائد الأسماك والبيطرة

- مهن الزراعة والبستنة
- مهن الحراثة والغابات
- مهن البيطرة
- مهن إنتاج المحاصيل والمواشي
- مهن علوم الثروة السمكية
- مهن هندسة الري والصرف

## نشاط ٨-١



حققت المملكة جهوداً كبيرة في تصنيف المهن، فمن خلال إطلاعك على دليل التصنيف المهني السعودي، اختر (١٠) مهن، وحدد مجال العمل الذي تنتمي له.





## أنماط العمل:

- **العمل الكامل Full-Time Job:** العمل الذي يرتبط فيه الموظف طيلة أوقات العمل الرسمية، وتخضع ساعات العمل إلى لوائح وقوانين منظمة سواء في القطاع الحكومي أو الخاص أو القطاع غير الربحي. وعلى سبيل المثال: التوظيف في وظائف القطاع الحكومي كالقطاع المدني أو القطاع العسكري، وفي وظائف القطاع الخاص كالشركات والبنوك، والقطاع غير الربحي كالعمل في المؤسسات الخيرية أو الأهلية التابعة للتنمية الاجتماعية.
- **العمل الجزئي Part-Time Job:** العمل الذي يؤديه الفرد في أوقات محددة ويكون بالساعات في اليوم أو الأسبوع، وعادة تكون أقل من ساعات العمل المعتادة، وينص على الجزء من اليوم أو أيام من الأسبوع وفق المدة المتفق عليها، ومنها على سبيل المثال: العمل في الفندقة خلال الإجازة الأسبوعية أو جزء من الفترة الصباحية أو المسائية.
- **العمل الموسمي Seasonal Job:** العمل الذي يتم في مواسم دورية متعارف عليها وهذا النوع من العمل يرتبط بتوقيت محدد خلال موسم معين وتنقضي بانقضاء الموسم الذي أنشئت من أجله، أي يكون العمل في المواسم الدورية المعروفة، ومنها على سبيل المثال: العمل في موسم الإجازات الصيفية والعمل في مواسم الحج والعمرة.
- **العمل عن بعد Remote Job:** العمل الذي يمكن الفرد من الحصول على كسب إضافي في مهن مرخص بها للعمل الحر، وهو الطريق نحو الحرية المالية والعمل لحسابك الخاص وفق الأنظمة المعمول بها في المملكة.
- **العمل الحر Freelance Work:** العمل في وظيفة ما دون التقيد بشروط العمل الرئيسية والتقيد بالتزامات طويلة الأمد. مثل مصمم مواقع إنترنت، ومدقق لغوي، ومعدّ طعام.
- **العمل المرن Flexible Work:** العمل الذي يؤديه فرد غير متفرغ لدى صاحب عمل أو أكثر ويكون احتساب الأجر على أساس الساعة، بشرط أن تقل ساعات العمل للعامل لدى صاحب العمل الواحد عن نصف ساعات العمل لدى المنشأة، مثل منظم معارض ومناسبات ترفيهية، ومدقق محاسبي.



الموقع الرسمي  
لتنظيم العمل عن بعد



الموقع الرسمي  
لتنظيم العمل الحر



الموقع الرسمي  
لتنظيم العمل المرن

## نشاط ٩-١

استشارك أحد من صفك حول نمط العمل المناسب ليستثمر فيه وقت الفراغ، قدم نصيحتك مع التبرير.



١. أكمل الفراغات الآتية:

من أمثلة القطاع الحكومي:

.....

.....

من أمثلة القطاع غير ربحي:

.....

.....

من أمثلة مهن مجال الخدمات:

.....

.....

من أمثلة مهن مجال الزراعة والحراجه ومصائد الأسماك:

.....

.....

٢. فرِّق بين العمل الجزئي والعمل الموسمي.

العمل الموسمي	أوجه الاختلاف	العمل الجزئي



# مشاريع الوحدة الأولى

الأهداف  يهدف المشروعان الآتيان إلى اكتساب الطلبة لمهارات العمل الجماعي من خلال العمل في مجموعات.

## المشروع الأول:

### عنوان المشروع:

- «أخصائي أمن المعلومات» «مرشد سياحي» «مضيف جوي» «سائق قطار»
- فكرة المشروع: اختيار إحدى المهن المذكورة التي توجد في بعض المؤسسات العامة والخاصة.
  - المطلوب تنفيذه:
    - أ. بيان خصائص الشخص الذي يعمل بهذه المهنة.
    - ب. تصنيف مجال المهنة.
    - ج. استنتاج أنماط العمل المناسبة لهذه المهنة.
    - د. تحديد القيم الواجب توافرها في الشخص الذي يعمل بهذه المهنة.

المهنة	الرقم في دليل تصنيف المهن السعودي
أخصائي أمن المعلومات	٢١٣٣٣٠١
مرشد سياحي	٢٥١٣٠٦١
مضيف جوي	٦١٢٥٠٢٤
سائق قطار	٩١٤٢٠١٣



## المشروع الثاني:

### عنوان المشروع:

### نموذج بطاقة زيارة إلى موقع عمل

- فكرة المشروع: إعداد تقرير عن زيارة لموقع عمل لإحدى المؤسسات الحكومية أو غير الربحية أو الخاصة بالقرب من مدرستك.

### المطلوب تنفيذه:

- أ. قراءة النموذج بعناية.
- ب. اختيار مجموعة من صفك وتحديد أقرب مؤسسة لمدرستك.
- ج. مقابلة المسؤولين بهذه المؤسسة.
- د. تعبئة بيانات النموذج بمشاركة مجموعتك.
- هـ. عرض تقرير الزيارة أمام الطلبة في الصف.

### نموذج بطاقة زيارة إلى موقع عمل

### ● أولاً : معلومات عامة

تاريخ الزيارة:

اسم موقع العمل:

موقع العمل :

المدير المسؤول:

نوع القطاع:  حكومي  غير ربحي  خاص

أنماط العمل المعتمدة:  العمل الكامل  العمل الجزئي  العمل الموسمي

العمل عن بعد  العمل الحر  العمل المرن





الوحدة الثانية

# المهارات الوظيفية والسلوك الوظيفي

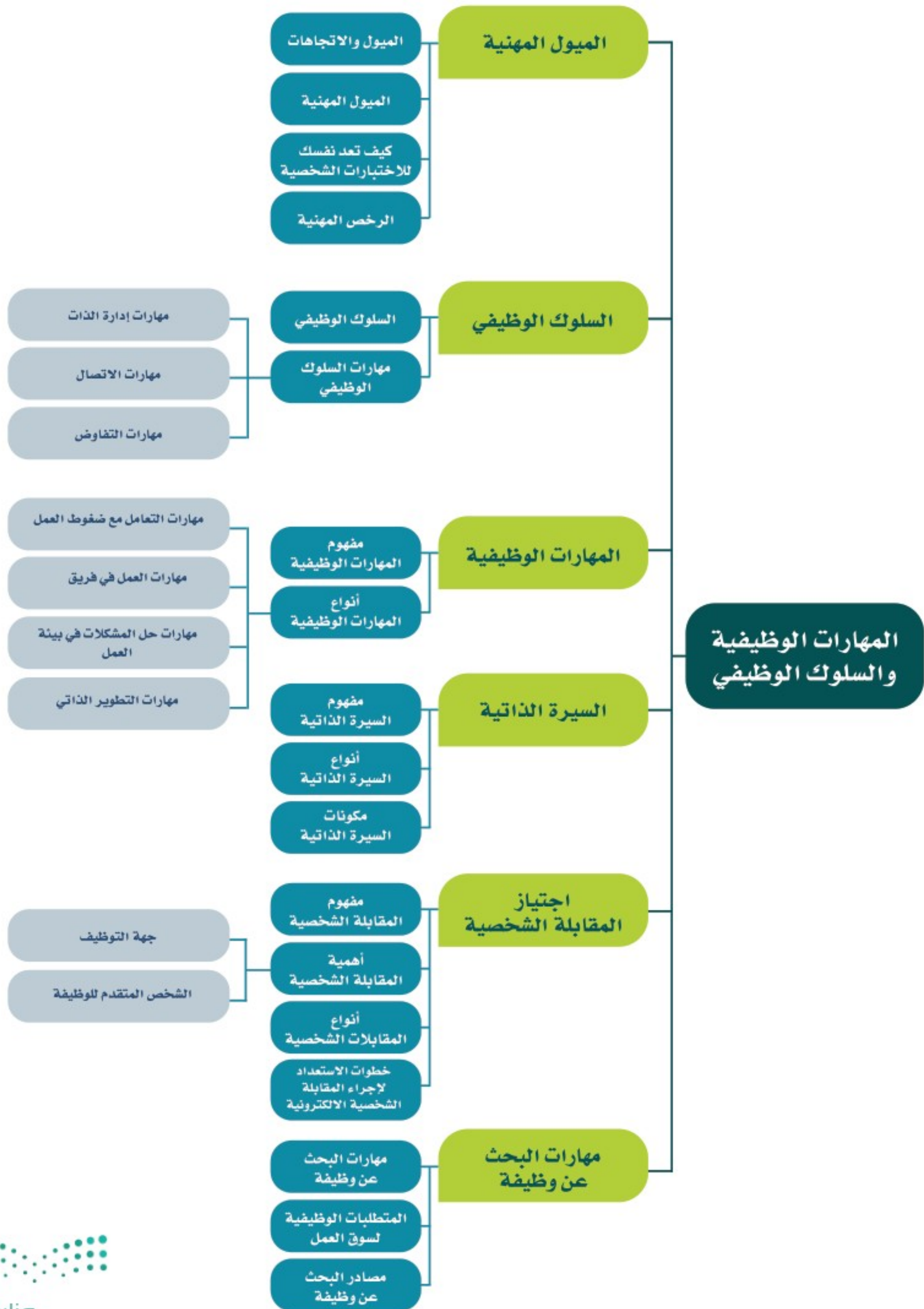
## Functional Skills and Job Behavior

- الدرس الأول: الميول المهنية.
- الدرس الثاني: السلوك الوظيفي.
- الدرس الثالث: المهارات الوظيفية.
- الدرس الرابع: السيرة الذاتية.
- الدرس الخامس: اجتياز المقابلة الشخصية.
- الدرس السادس: مهارات البحث عن وظيفة.



نستهدف تعزيز تنافسية القدرات البشرية الوطنية محلياً وعالمياً، ليكون المواطن مستعداً لسوق العمل الحالي والمستقبلي بقدرات وطموح ينافس العالم، وذلك من خلال تعزيز القيم، وتطوير المهارات الأساسية ومهارات المستقبل، وتنمية المعرفة.

صاحب السمو الملكي  
الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود  
ولي العهد، نائب رئيس مجلس الوزراء







## الأهداف

- أقرن بين الميول المهنية والاتجاهات.
- أكتب أهم نصائح الاستعداد للاختبارات الشخصية.
- أعرف الاختبارات الشخصية المستخدمة عند التقدم للوظيفة.
- أستنتج فائدة الرخص المهنية على سوق العمل السعودي

## المفاهيم المتضمنة في الدرس

- الميول (Inclinations)
- الاتجاهات (Directions)
- الميول المهنية (Professional Inclinations)
- الاختبارات الشخصية (Personality Tests)
- الرخص المهنية (Professional Licenses)

إن بناء مستقبل مشرق للمملكة العربية السعودية يعتمد على استثمار القدرات البشرية بشكل فعال، من هنا يعد اكتشاف الميول والاتجاهات نحو المهن نقطة قوة لتوجيه واستثمار الطاقات بما يحقق الرضا والاستقرار المهني لدى أفراد العمل.

## مفهوم الميول

تعلق الفرد بأمر معين والاهتمام الإيجابي به.

## مفهوم الاتجاهات

درجة حب الفرد أو كرهه لموضوع معين.

## مفهوم الميول المهنية

حب الفرد لعمل أو نشاط معين، ورضاؤه عنه وتركيز ذهنه فيه، والاستعداد لبذل أقصى جهد فيه، والاستمرار فيه أطول وقت ممكن، وقد يتصل هذا الميل بما يحب الشخص أو يعجب به، أو يتقنه. مثل: ميل الفرد للبرامج الحاسوبية، أو لتصليح الأجهزة والأشياء، أو للكتابة الأدبية أو الشعرية، أو للفنون والتصاميم، أو للرياضة.

## مفهوم الاختبارات الشخصية

تمثل في الغالب جزءاً من اختبارات التعيين المرغوبة جداً من قبل المؤسسات والشركات عند اختيار المرشحين لشغل الوظائف المتاحة. وهناك أنماطاً عديدة من الاختبارات تقع تحت نطاق الاختبارات الشخصية، مثل: اختبار السمات الشخصية، الدافعية، الإجهاد في العمل، الشخصية.

### كيف تعد نفسك للاختبارات الشخصية؟

#### الإرشادات التي تساعدك للاستعداد الجيد لإجراء اختبار الشخصية، الآتي:

- حاول أن تتحدث بالموضوع مع مرشحين سابقين تقدموا بطلبات في المؤسسة نفسها التي تريد التقدم إليها، فهؤلاء يزودونك بملاحظات حول طول الاختبار ونوعيته، وربما استطعت الحصول على أسئلة اختبارات سابقة.
- قم بجمع معلومات عن الشركة والفرع الاقتصادي وعن صورة المهنة، واقرأ هذه المعلومات جيداً؛ لأن هذه المنشورات تحتوي على حقائق مهمة يمكن أن تظهر في الاختبار مرة أخرى.
- اسأل قبل الاختبار فيما إذا كان استخدام أدوات مساعدة مسموحاً بها، مثل: الحاسبات أو المعاجم والقواميس.
- احضر إلى مكان الاختبار في الوقت المناسب، أو قبل الموعد المحدد بنصف ساعة.
- اتبع تعليمات مدير الاختبار بدقة. ولا تتردد في الاستفسار عن أي شيء عندما تشعر بعدم فهمه. قم أولاً بحل الأسئلة التي لا تتطلب مجهوداً ضخماً. وإذا ما صادفك سؤال لا تستطيع الإجابة عنه، فانتقل فوراً إلى السؤال الذي يليه؛ فغالباً ليس لديك متسع من الوقت يكفي للتفكير طويلاً.
- من اختبارات الشخصية أو أجزاء منها يمكن أن تدرك أنها تتعلق بأسئلة تتمحور حول حالات ومجالات حياة معينة، وفي اختبار الشخصية لا يطلب منك حساب أو رسم أي شيء.
- إذا كانت الأسئلة من نمط اختيار من متعدد فعليك في حالة الشك أن تضع إشارة حول أي خيار، فذلك أفضل من عدم وضع الإشارة، يمكنك - في حالة عدم معرفة الجواب - أن تبدأ بالعكس، أي أن تفكر: ماذا يمكن أن يكون الجواب الصحيح، ثم تقوم بوضع إشارة على البديل الذي يمكن أن يتضمن بعض الحقيقة، فربما كانت إشارات صحيحة.

### إضاءة

مقياس الميول في نظام المسارات  
حرصت وزارة التعليم على إيجاد مقياس  
الميول المهنية من أجل اكتشاف ميول  
الطلبة المهنية، وتعريفهم على نقاط قوتهم وتوجيه رحلتهم التعليمية،  
ومساعدتهم في اختيار مسارهم التخصصي، ومناقشة خطط المستقبل  
مع أولياء الأمور.



يتيح صندوق الموارد البشرية خدمة  
الإرشاد المهني عن بعد، للاطلاع  
على التخصصات في الجامعات  
السعودية عبر منصة سبل.



## مفهوم الرخص المهنية



هي وثائق تصدرها الهيئات المهنية وفق معايير محددة، يكون الحاصل عليها مؤهلاً لمزاولة مهنة ما بحسب مستويات ومدة زمنية محددة.  
مثال: الرخصة المهنية للمعلمين، ورخصة الممارسة المهنية للتخصصات الصحية، ورخصة الاعتماد المهني للمهندسين، رخصة الطيران، رخصة مرشد سياحي.

## نشاط ١-٢

بالتعاون مع مجموعتك، ما أهمية الرخص المهنية لمستقبلك الوظيفي.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### إجراءات

يعد اختبار (MBTI) من الاختبارات الشهيرة المقننة التي تحلل شخصية الفرد وتساعد في تحديد ميوله المهنية.

### إضاءة

إن إتقان اللغة الإنجليزية كتابةً وتحدثاً مطلب أساسي من متطلبات العديد من المهن.

الهيئة السعودية للتخصصات الصحية  
Saudi Commission for Health Specialties



موقع الهيئة السعودية  
للتخصصات الصحية:

وزارة السياحة  
Ministry of Tourism



رخصة المرشد السياحي:

١) فرّق بين الميول المهنية والاتجاهات.

الاتجاهات	أوجه الاختلاف	الميول المهنية

٢) اكتب بعض الإرشادات التي تساعدك للاستعداد الجيد لإجراء اختبار الشخصية.

١. ....
٢. ....
٣. ....
٤. ....
٥. ....

٣) ما فائدة الرخص المهنية في سوق العمل السعودي؟

- .....
- .....
- .....





## الأهداف

- استخلص أهمية السلوك الوظيفي في الحصول على وظيفة.
- أوضح العلاقة بين إدارة الذات وسماته.
- أميز بين مهارة الاتصال ومهارة التفاوض.

## المفاهيم المتضمنة في الدرس

- السلوك الوظيفي (Functional Behavioral)
- مهارات إدارة الذات (Self-Management Skills)
- مهارات الاتصال (Communication Skills)
- مهارات التفاوض (Negotiation Skills)

يعد السلوك الوظيفي جزءاً لا يتجزأ من ثقافة العمل التي يجب على كل فرد مقبل على الالتحاق بعمل ما أن يكتسبها، ويعد أحد الأبعاد المهمة لقبول الفرد للعمل.

## مفهوم السلوك الوظيفي

مجموعة من الأفعال والتصرفات والتغيرات السلوكية وغيرها من الأنشطة التي يمارسها الإنسان داخل المنظمة بقصد تحقيق حاجات المهنة.

## مهارات السلوك الوظيفي



## مفهوم مهارات إدارة الذات

حبُّ النظام ينبع من الفرد نفسه ومن إيمانه بأن كل شيء له نظام، وله قوانين ولوائح وأعراف وتقاليد يجب اتباعها واحترامها، ليتحقق النجاح.

**إدارة الذات:** المهارات والإستراتيجيات التي يستخدمها الفرد من أجل العمل بفعالية لتحقيق أهدافه.

**يتميز الفرد القادر على «إدارة الذات» بمجموعة من السمات كالآتي:**

- **الانضباط الذاتي:** حب النظام والقدرة على التحكم في المشاعر والانفعالات، وبالتالي القدرة على تحمل المسؤولية.
- **الثقة بالنفس:** احترام الذات وتقديرها وإدراك كفاءتها والثقة بالقدرة على اتخاذ القرارات الصحيحة.
- **الوعي:** معرفة نقاط القوة ونقاط الضعف لدى الفرد.
- **القدرة على التكيف:** امتلاك القدرة على التأقلم مع الأوضاع المتغيرة.
- **المبادرة:** الجاهزية لاقتناص الفرص.

### إضاءة

العجز ليس في الأعضاء وإنما في الإرادة.  
أ. تركي بن عبد الله الدخيل

### نشاط ٢-٢

لكي يتمكن الفرد من إدارة ذاته عليه أن يفهم نقاط القوة في شخصيته ليتستثمرها ونقاط الضعف ليحسنها. اكتب ثلاثاً من كل منها.

نقاط الضعف

.....

.....

.....

نقاط القوة

.....

.....

.....

### نشاط ٣-٢

اقرأ هذه المواقف وضع علامة (✓) في المكان المناسب من وجهة نظرك:

مستوى الثقة بالنفس		موقف من بيئة العمل
منخفض	عالٍ	
		مسؤول يكلف أحد العاملين بمهمة معينة ويقول له: «إنني أعتمد عليك في كل الأمور الصعبة»
		صاحب عمل يلقي باللوم على الموظفين بالمؤسسة لعدم تحقيق الأرباح المستهدفة.
		مديرة تنفيذية تقول للسكرتيرة: إنني فخورة بك، لحصولك على التميز الوظيفي.
		مهندس يحاسب العاملين لديه ويشعرهم أنهم سبب تدني مستوى العمل.



## نشاط ٢-٤

أي المسارات الآتية تناسب ميولك؟ وأيها لايناسب؟ مع ذكر السبب.

المسارات الدراسية	مناسبة	غير مناسبة	السبب
علوم الحاسب والهندسة			
علوم الصحة والحياة			
إدارة الأعمال			
العلوم الشرعية			
المسار العام			

## مفهوم مهارات الاتصال

- لماذا نتعلم مهارات الاتصال؟
  - هل هناك أخلاقيات وآداب واضحة للحوار البناء في الإسلام؟
- من سُنن الله في الكون أن كل إنسان موجود في وسط مجموعة من الناس الذين يتواصل معهم، على الأقل في نطاق حاجاته الأساسية.

قال تعالى: ﴿يَأَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَىٰ وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا إِنَّ

أَكْرَمَكُمْ عِنْدَ اللَّهِ أَنْفَقَكُمْ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ ﴿١٣﴾ - الحجرات

ويعلمنا الإسلام أن نستخدم مهارات وفنون الاتصال فيما يرضي الله، والتي تؤدي إلى نتيجة إيجابية.

### ثانياً:

### الاتصال هو:

عملية تبادلية ذات اتجاهين (معلومات متبادلة بين شخصين بحيث يمكن لأي منهما التأثير في الآخر)، وليس في اتجاه واحد (أوامر صادرة من شخص لآخر).

### عناصر الاتصال:

الاتصال له خمسة عناصر هي:

(١) المرسل. (٢) المستقبل.



(٣) الرسالة. (٤) وسيلة الاتصال.

(٥) التغذية الراجعة.

### تهدف عملية الاتصال إلى:

- التأثير في الآخرين.
- عرض وجهات النظر.
- نقل معلومة محددة.

### أنواع الاتصال:

#### ١. اتصال رسمي / غير رسمي:

- **الاتصال الرسمي:** هو الاتصال الذي يتم بين المستويات المختلفة في المؤسسة بالطرق الرسمية المتفق عليها، مثل اجتماعات العمل في المؤسسات والشركات، أو تداول التقارير حول المهام في العمل.
- **الاتصال غير الرسمي:** هو الاتصال الذي يتم بطريقة غير رسمية بين الموظفين مثل التكريم السنوي للموظفين.

#### ٢. اتصال تصاعدي / تنازلي / أفقي:

- **الاتصال التصاعدي:** تدفق محتوى الاتصال من المرؤوس إلى الرئيس مثل من المعلم إلى المدير.
- **الاتصال التنازلي:** تدفق محتوى الاتصال من الرئيس إلى المرؤوسين ، مثل : الاتصال من المدير إلى المعلم.
- **الاتصال الأفقي:** تدفق محتوى الاتصال من مستوى إلى مستوى مناظر له، مثل :الاتصال بين محضر المختبر و أمين مصادر التعلم.

#### ٣. اتصال مكتوب / شفهي:

- **الاتصال المكتوب:** تبادل الرسائل والآراء والمعلومات بشكل مكتوب أو مطبوع مثل : تقرير - بريد إلكتروني.
- **الاتصال الشفهي:** تبادل الأفكار والمعلومات بكلمات منطوقة، مثل : الاستفسار - المقابلة الشخصية.

### نشاط ٢-٥

من خلال دورك كطالب في المرحلة الثانوية تقوم بالعديد من الاتصالات، اذكر أمثلة لتلك الاتصالات.

..... اتصال رسمي:

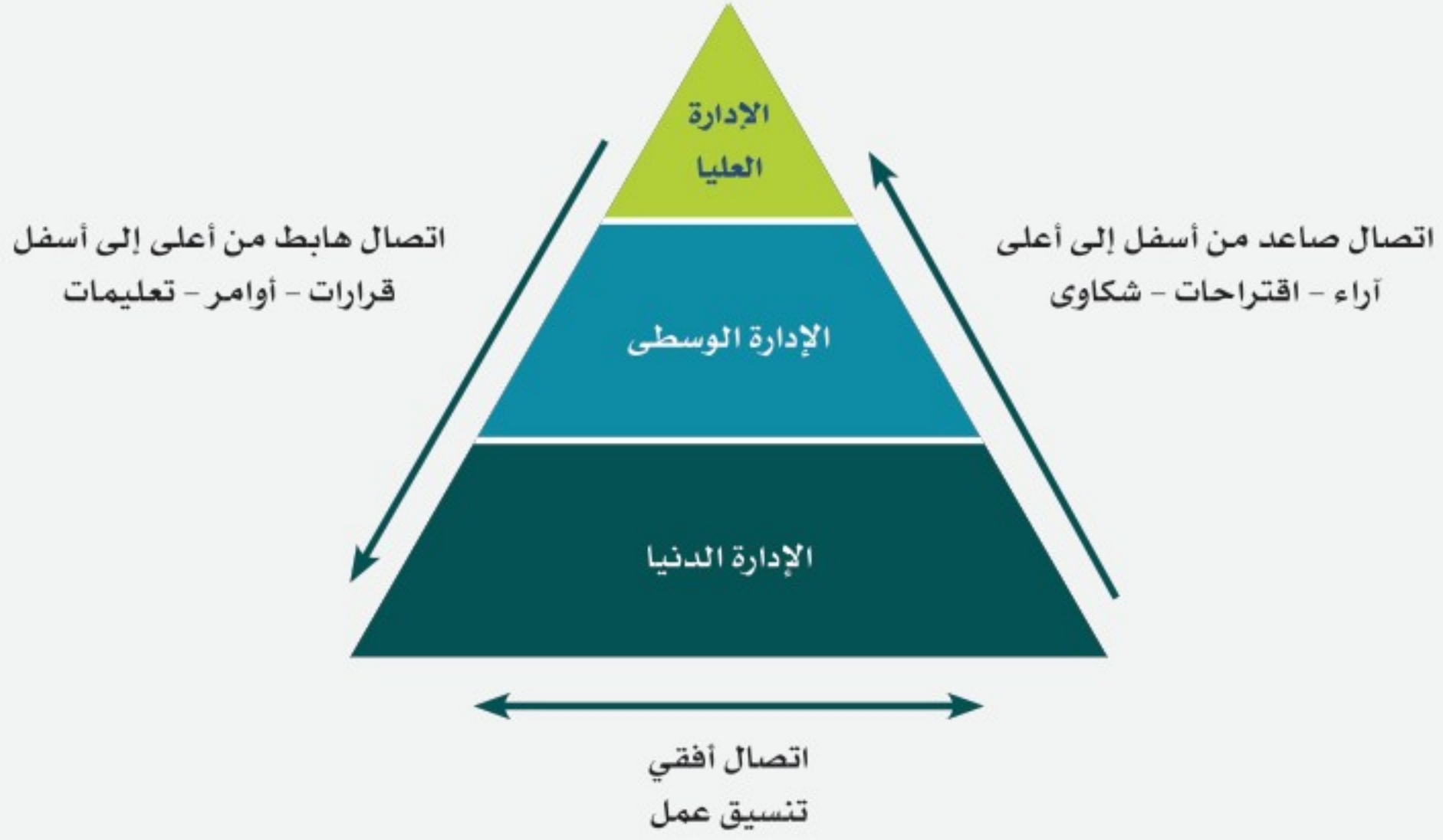
..... اتصال تصاعدي:

..... اتصال شفهي:





### اتجاه الاتصال في بيئة العمل



### نشاط ٦-٢

أكمل الأجزاء المفقودة في النموذج الآتي:

### عناصر الاتصال



## مفهوم مهارات التفاوض

- هل يمثل التفاوض وسيلة مهمة في حياتنا الدراسية والعملية؟
  - هل التفاوض له دور مؤثر في الحياة الاجتماعية؟
- يُعد التفاوض أداة من أدوات الحوار الفعال، وله دور مؤثر وفعال في حل المشكلات. فنحن نعيش عصر المفاوضات، سواء بين الأفراد أو الدول أو المجتمعات، فكافة جوانب حياتنا هي سلسلة من المواقف التفاوضية.

### التفاوض:

هو عملية تهدف إلى التوفيق بين مصالح طرفين أو أكثر، بهدف الوصول إلى حل مقبول لمشكلة مشتركة.

### مبادئ التفاوض

#### ● يقوم التفاوض على:

- قاعدة الكسب المتبادل.
- الاتفاق المرضي لكل الأطراف.
- تشجيع العلاقات البناءة.
- الحوار وتبادل الرأي.
- توفر المعلومات لأطراف التفاوض.
- مراعاة المصالح.
- الموضوعية.

### نشاط ٧-٢

اختارت المدرسة طالبين من فصلك، أنت أحدهما، وذلك لحضور ندوة علمية في مدينة الرياض، وقد خططتما للسفر إليها نظراً لأهميتها البالغة، واتخذتما كافة الإجراءات اللازمة لها. ولكن الهيئة المنظمة للندوة أرسلت للمدرسة أنه تم تخفيض عدد المرشحين إلى طالب واحد. وكلاكما يرغب الحضور. وفي محاولة للمسؤول عن الترشيح تجنباً لاتخاذ قرار صعب، طلب ترشيح طالب واحد فقط بالاتفاق بين الطالبين وتسوية المسألة بينهما. قدم مشهداً تمثيلاً تطبق فيه مبادئ التفاوض.

.....  
.....

### صفات المفاوض الناجح:

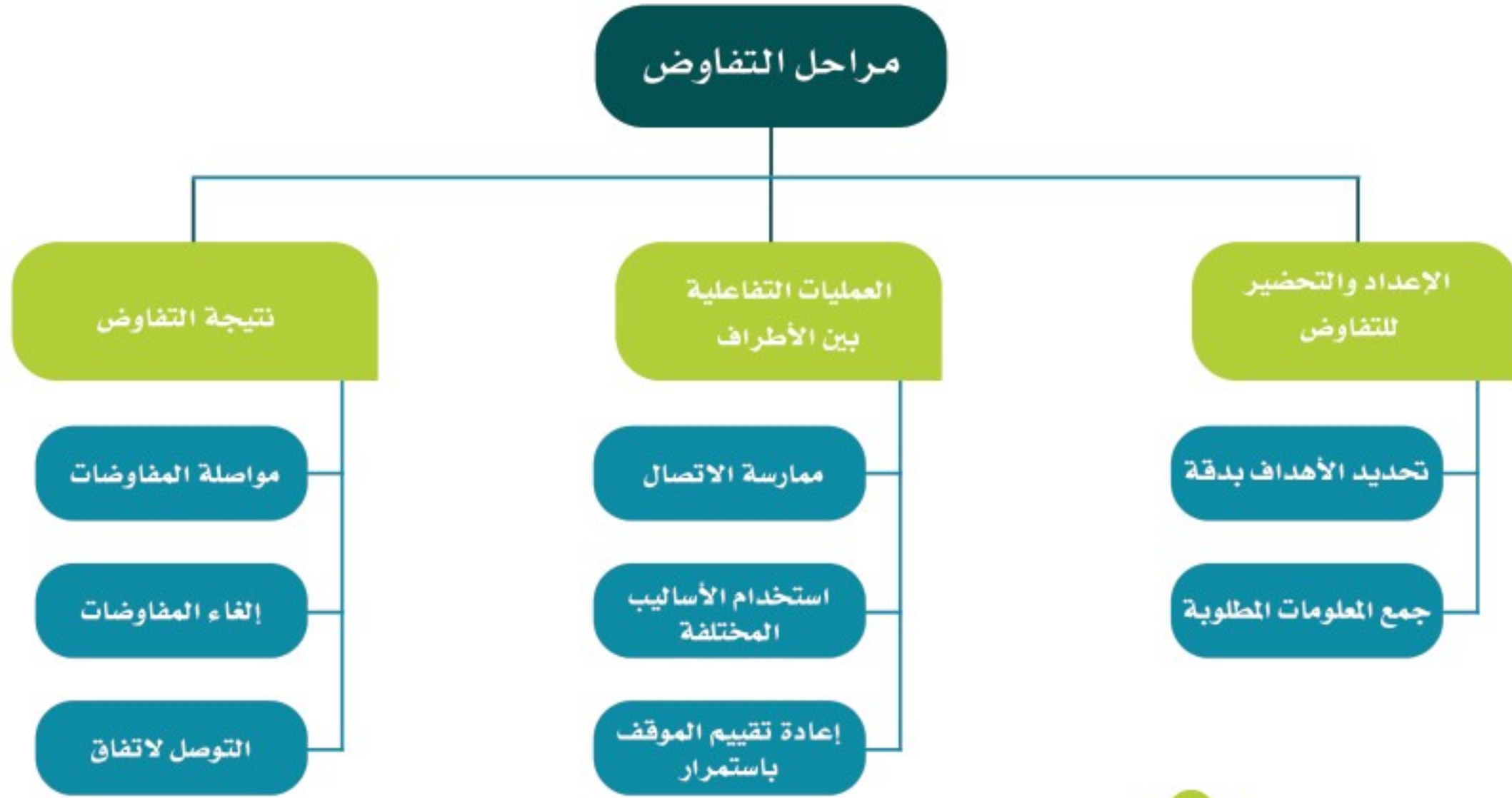
- الذكاء والقدرة على فهم الآخرين.
- الإلمام الكامل بالاحتياجات والأهداف المراد تحقيقها من عملية التفاوض.
- الاعتماد على الأفراد وليس فقط على القضايا.
- المرونة والقدرة على تحقيق أكثر من هدف في آن واحد.
- التعاون لتذليل العقبات أثناء المفاوضات.



## مستويات التفاوض:

- التفاوض على مستوى الأفراد.
- التفاوض على مستوى المنظمات.
- التفاوض على مستوى الدول.

والشكل الآتي يوضح لك مراحل التفاوض التي يجب أن يتبعها المُفَوِّض:



## نشاط ٢-٨

في إطار محاولة إحدى الجمعيات الأهلية العاملة في حماية البيئة تم اتخاذ إجراءات وقائية للحد من التلوث في المدينة، وقد التقى ممثلها مع ممثلي إحدى المدن الصناعية. لطلب التزام المنشآت الصناعية بالمواصفات البيئية للمدينة، والتي تتعارض مع المصالح التسويقية للمنشآت الصناعية وذلك لزيادة التكلفة عليهم. مستعيناً بأعضاء الفريق حدّد مستوى التفاوض، وقدم تصوراً لنتائج التفاوض مع الطرفين لحل المشكلة.



# التقويم

١- من وجهة نظرك ما أهمية السلوك الوظيفي في الحصول على وظيفة؟

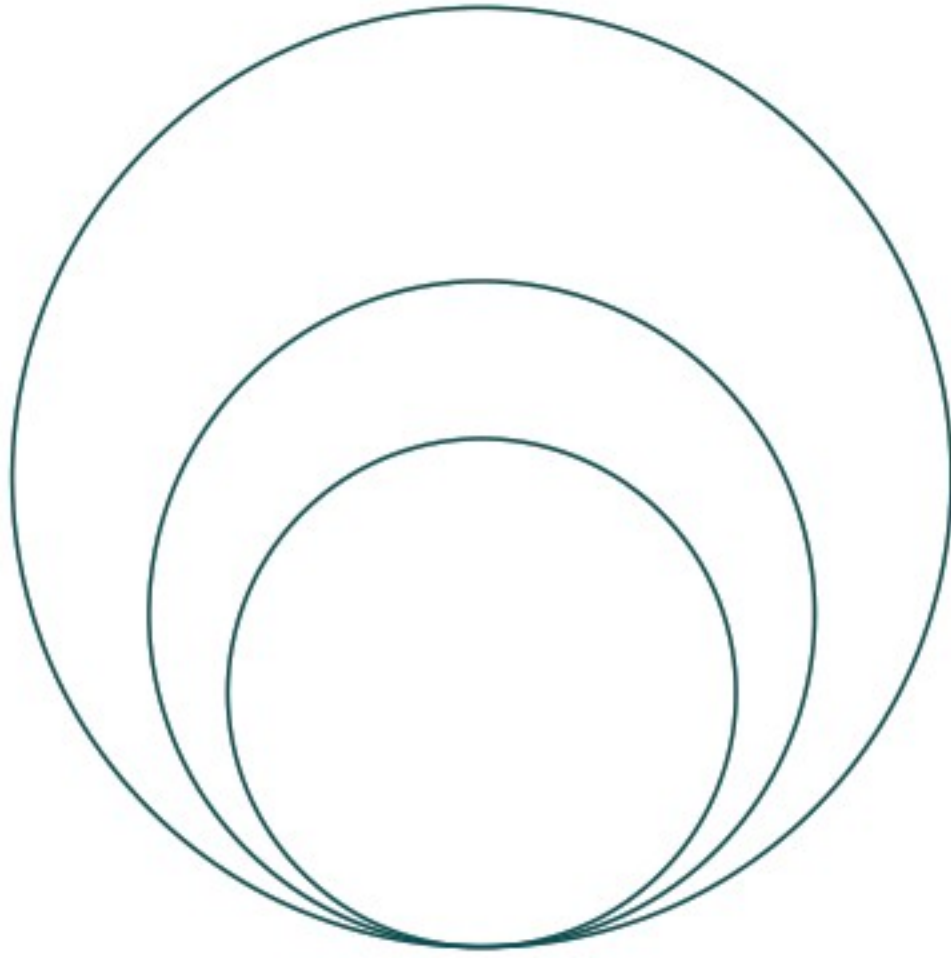
.....

.....

.....

.....

٢- وضح العلاقة بين الانضباط الذاتي على مستوى الفرد ومستوى المجتمع والمستوى الوظيفي.



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

٣- فرق بين مهارة الاتصال ومهارة التفاوض.

مهارة التفاوض	أوجه الاختلاف	مهارة الاتصال





## الأهداف

- أعرّف المهارات الوظيفية.
- أستخلص أنواع المهارات الوظيفية.
- أصنّف ضغوط العمل وفق أنواعها.
- أقترح حلولاً لبعض المشكلات في بيئة العمل.
- أربط بين آليات التطوير الذاتي ومؤشرات تحققها.

## المفاهيم المتضمنة في الدرس

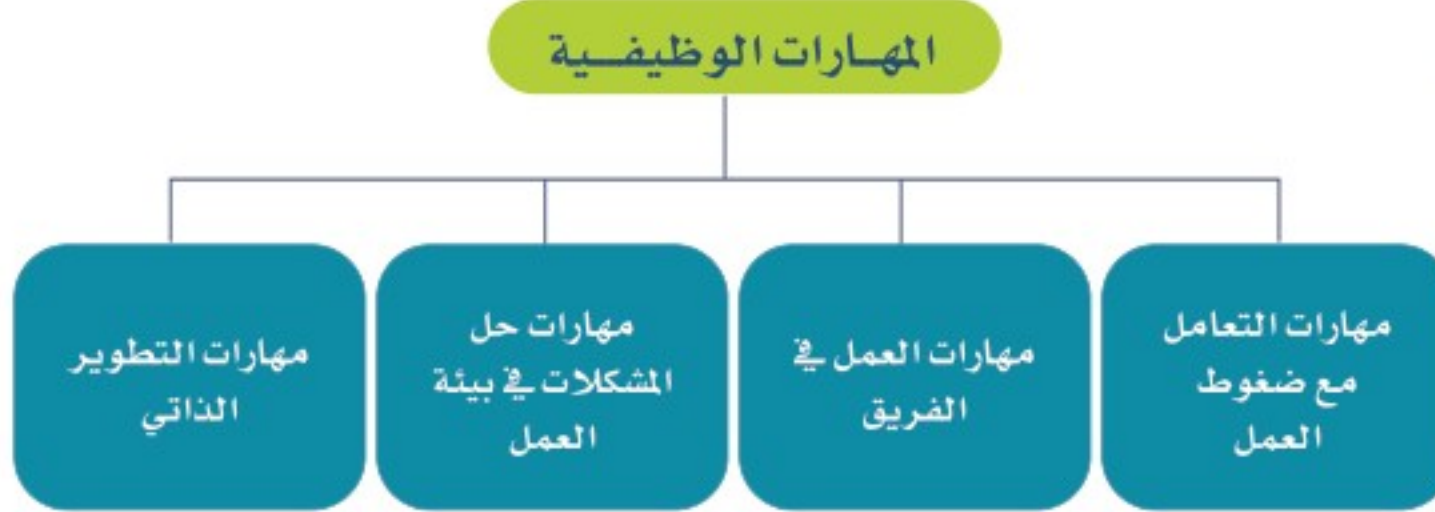
- المهارات الوظيفية (Functional Skills)
- مهارات التطوير الذاتي (Self-Development Skills)

المهارات الوظيفية جزء لا يتجزأ من السلوك الوظيفي المنشود في عالم المهن اليوم ، ودورها الرئيس في نجاح الفرد في حياته الشخصية والأسرية والوظيفية، كما تعد مفتاحاً للتفوق والتميز واكتساب ثقة الآخرين وتقديرهم.

## مفهوم المهارات الوظيفية

مجموعة الخبرات الحياتية والعملية التي يمتلكها الفرد المتقدم للحصول على الوظيفة.

## أنواع المهارات الوظيفية:



## أولاً: مهارات التعامل مع ضغوط العمل

إدارة مجموعة المؤثرات التي تجعل الفرد غير قادر على التكيف في عمله وتحول دون أدائه بفعالية.

## أنواع ضغوط العمل:

- داخلية: نابعة من أنفسنا مثل: التفكير في الماضي والخوف من المستقبل.
- خارجية:



أ- صادرة من بيئة العمل مثل: عدم وضوح الاختصاصات، وضعف المهارات الوظيفية، وطول ساعات العمل...  
ب- صادرة من خارج بيئة العمل مثل: الظروف الأسرية، والمرض...

أمامك قائمة من العديد من أنواع ضغوط العمل، اقترح أمامها كيفية التعامل المناسب معها:

مظاهر ضغوط العمل	كيفية التعامل معها
تراكم العمل	
تأخر تسليم المعاملات	
شكوى العاملين	
تداخل المواعيد	
زيادة التوتر والقلق	
عدم الرضا عن الذات	

### ثانياً: مهارات العمل في الفريق

قدرة الفرد على العمل مع الآخرين والتواصل معهم لتحقيق هدف مشترك. وتعتمد قدرة الفريق وفعاليتها على العمل التعاوني الذي يسود الفريق، والذي يشعر كل فرد فيه بأنه مسؤول عن تلك العمليات.

### خطوات بناء وعمل الفريق:

من مهام قائد الفريق الجيد عند اختيار فريقه اتباع الخطوات الآتية:

الخطوة الأولى: تحديد هدف الفريق.

الخطوة الثانية: اختيار أعضاء الفريق وتوزيع الأدوار.

الخطوة الثالثة: تبادل الآراء والخبرات حول الموضوعات المطروحة.

الخطوة الرابعة: الإنجاز والتعاون بين أعضاء الفريق.

الخطوة الخامسة: التقييم والمتابعة.

تم اختيارك قائداً للفريق لتمثيل فريق السياحة بالمدرسة، وسوف يقوم بزيارتكم وفد من خارج المنطقة، وطلبت منك إدارة المدرسة أن تنظم مع فريقك عرضاً مرئياً لعرضه على الوفد، يتضمن المعالم الأثرية المسجلة في اليونسكو بالمملكة العربية السعودية. طبق خطوات بناء فريق العمل التي سبق وتعلمتها.





معالم أثرية سعودية مسجلة في قائمة اليونسكو



## ثالثاً: مهارات حل المشكلات في بيئة العمل

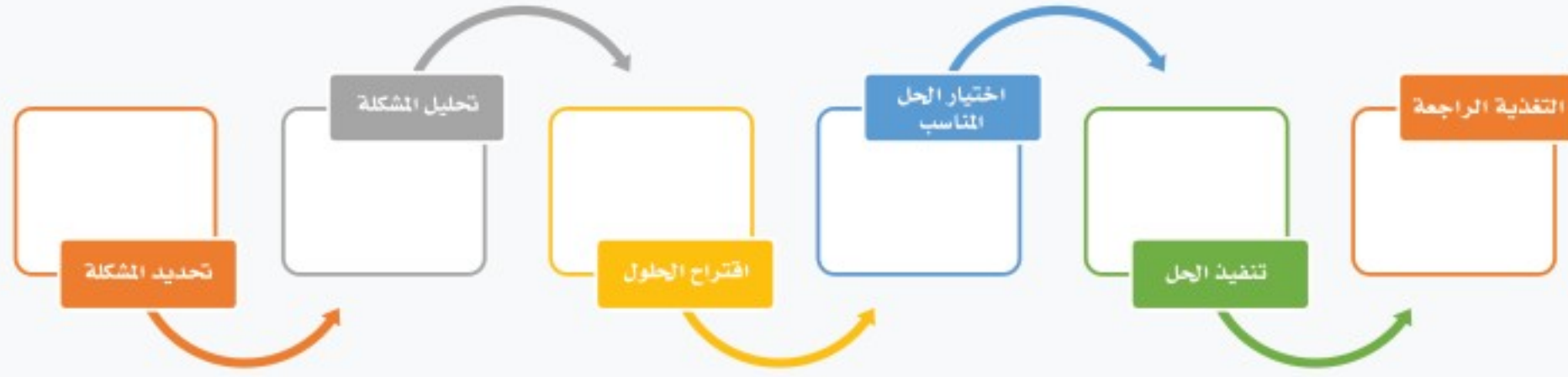
عملية تفكيرية يستخدم فيها الفرد ما لديه من معارف ومهارات سابقة لإيجاد حل لموقف ما مثل: إزالة عائق، أو تناقض، أو غموض...

### أنواع المشكلات في بيئة العمل:

- **المشكلات البسيطة:** واضحة السبب والنتيجة، وسهلة الحل.
- **المشكلات المعقدة:** غامضة وتحتاج إلى جهد في التحليل والبحث عن الحل.
- **المشكلات المركبة:** أكثر من مشكلة متداخلة مع بعضها البعض.

### نشاط ١١-٢

استناداً إلى خبراتك السابقة في حل المشكلات، اختر مشكلة ثم اتبع الخطوات الآتية في حلها:



### نشاط ١٢-٢

كُلفت كرئيس لأحد الأقسام في مؤسسة ما، وطلب منك تحليل بيئة العمل، واقتراح حلول للمشكلات، أكمل الجدول الآتي :

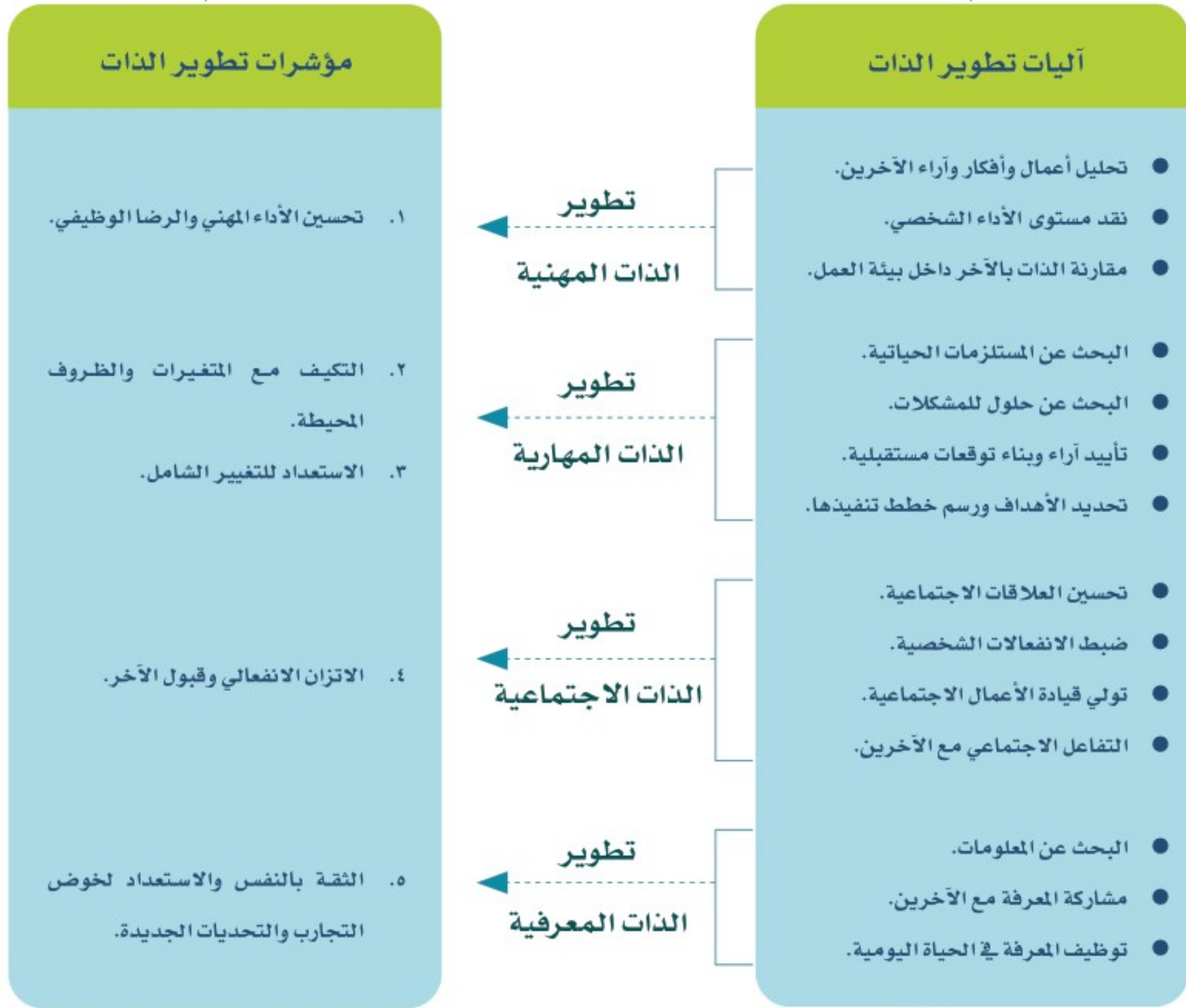
الحلول المقترحة	مشكلات بيئة العمل
	تعطل شبكة الإنترنت أثناء خدمة العملاء.
	تأخر وصول طلبات العملاء من المطعم.
	عدم توافر مواقف كافية للعملاء أمام السوق.
	اختلاط حقائب المسافرين في رحلتين أحدهما دولية والأخرى داخلية.

### مفهوم مهارات التطوير الذاتي

كل الجهود التي يبذلها الفرد لاكتساب معرفة أو تطوير مهارة أو خبرة لرفع مستواه المهني بصورة شاملة ومستمرة.



## المهارات الوظيفية



### نشاط ٢-١٣

تقدّم محمد وهو طالب يحمل شهادة الثانوية العامة للالتحاق بعمل في وظيفة «سكرتير» بإحدى المؤسسات الخاصة بمدينة الرياض، وبعد إجراء المقابلة الشخصية معه، طلب منه ضرورة الالتحاق بدورات مكثفة لتطوير الذات. من وجهة نظرك، وبلاستعانة بنموذج تطوير الذات كيف يمكن لمحمد تطوير ذاته للالتحاق بالعمل والحصول على الوظيفة؟

### إضاءة

بين الحين والحين، يجيء من يسألني عن سر نجاحي، إذا كان ثمة سرٌّ فهو أنني كنت دوماً أعرف مواطني ضعفي بقدر ما أعرف مواطن قوتي.

١) ما أهمية المهارات الوظيفية في سوق العمل السعودي؟

١. ....
٢. ....

٢) صنف ضغوط العمل وفق أنواعها مع ذكر مثال.

أنواع ضغوط العمل	مثال

٣) ما سبب كل نوع من المشكلات الآتية في بيئة العمل؟

أنواع المشكلات	السبب
المشكلات البسيطة	
المشكلات المعقدة	
المشكلات المركبة	

٤) اكتب الخطوات التي يتطلبها بناء وعمل الفريق.

.....





## الأهداف

- أعرّف مفهوم السيرة الذاتية.
- أعدّد أنواع السيرة الذاتية.
- أستخلص مكونات السيرة الذاتية.

## المفاهيم المتضمنة في الدرس

- السيرة الذاتية ( Curriculum Vitae )

تعد السيرة الذاتية بوابة العبور للمستقبل المهني وذلك من خلال تقديم الفرد نفسه بالشكل الملائم لسوق العمل.

## مفهوم السيرة الذاتية

بطاقة تعريف، يُظهر فيها المتقدم قدراته وخبراته وبياناته ويقوم بإرسالها لجهات التوظيف التي من خلالها يتم التصفية المبدئية للمتقدمين.

## أنواع السيرة الذاتية:

- السيرة الذاتية الورقية.
- السيرة الذاتية الإلكترونية.
- الشبكات المهنية الافتراضية.

## مكونات السيرة الذاتية:

- المعلومات الشخصية.
- الهدف.
- التعليم والمؤهلات.
- الخبرات المهنية.
- الدورات.
- المهارات.
- الهوايات.
- الجوائز والمكافآت.
- العمل التطوعي.
- الأشخاص المعرفون.



## كتابة السيرة الذاتية باللغة العربية :

في ضوء المعلومات السابقة عن مكونات السيرة الذاتية، حاول أن تقوم بكتابة سيرتك الذاتية ثم اعرضها على معلم المادة وناقشها معه.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## إثراءات

الشبكات المهنية الافتراضية:

تزداد أهمية التقنية في حياتنا المهنية، مما أدى إلى ظهور مجتمع توظيفي يتكون من أشخاص متباعدين جغرافياً، ويتواصلون بينهم عبر الشبكات المهنية الافتراضية، التي تهتم بنوع محدد من المهن، ويتاح لكل عضو وضع سيرته الذاتية، ومشاهدة السير الذاتية للآخرين في عدة مهن وأيضاً تتبع التطور الذاتي للمهن المختلفة، مثل (لينكد إن، بيت.كوم).

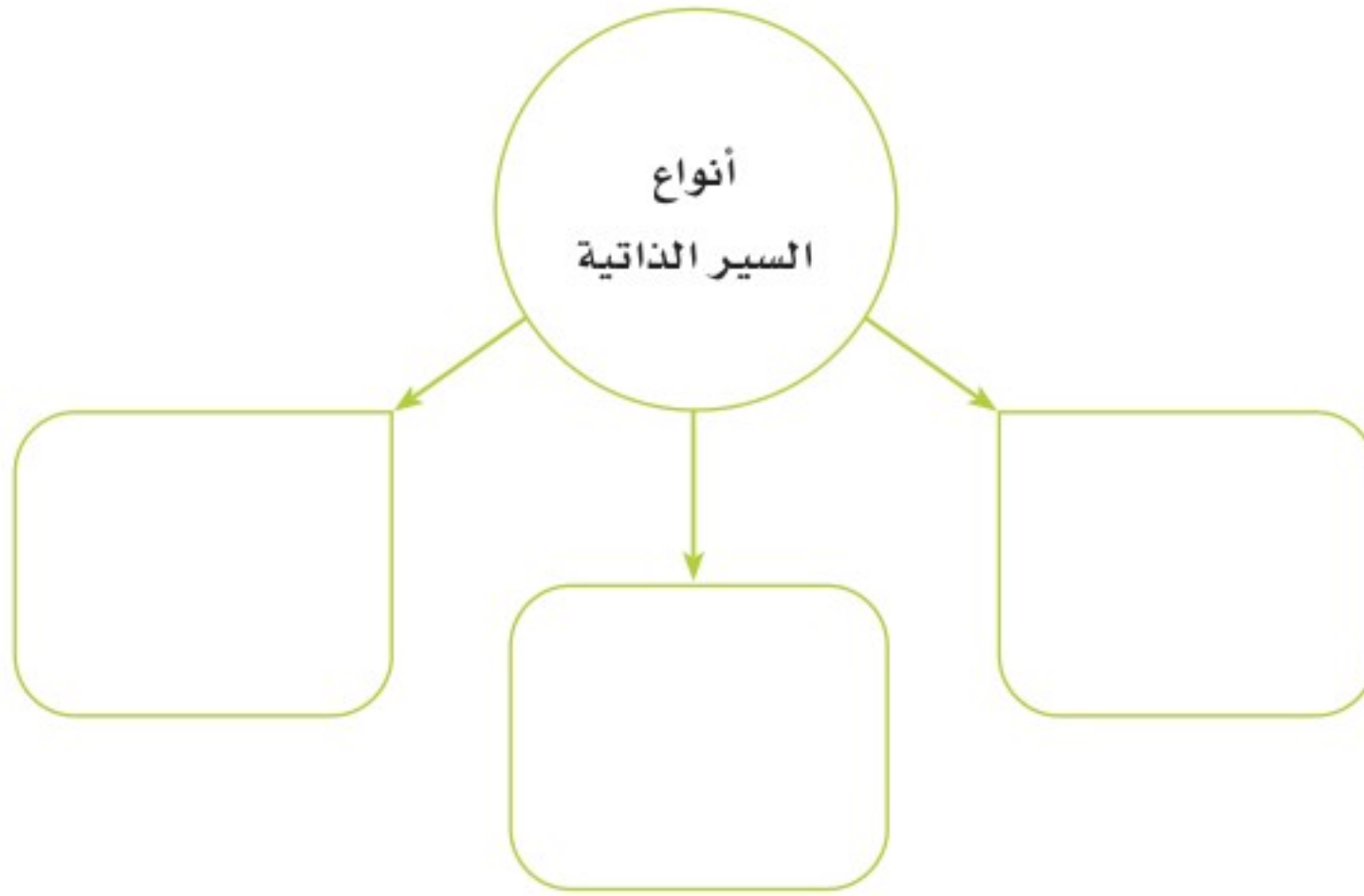


١) فسّر أهمية كتابة السيرة الذاتية عند البحث عن وظيفة.

.....

.....

٢) ما أنواع السير الذاتية؟



٣) فرّق بين السيرة الذاتية الإلكترونية والشبكات المهنية الافتراضية.

الشبكات المهنية الافتراضية	أوجه الاختلاف	السيرة الذاتية الإلكترونية



# اجتياز المقابلة الشخصية

الدرس  
الخامس

رابط الدرس الرقمي



www.ien.edu.sa

## الأهداف

- أعرف مفهوم المقابلة الشخصية.
- أبين أهمية المقابلة الشخصية.
- أصنف أنواع المقابلات الشخصية.
- أحدد خطوات الاستعداد لإجراء المقابلة الشخصية الإلكترونية.

## المفاهيم المتضمنة في الدرس

- المقابلة الشخصية (Personal Interview)

عند تخرجك من المرحلة الثانوية متوجًا بالنجاح، يكون أمامك تفكير عميق في اتخاذ الخطوة القادمة والمتعلقة بمستقبلك المهني وحياتك العملية، هناك مساران لا بد لك من أن تختار أحدهما:  
أ) استكمال تعليمك العالي من خلال الالتحاق بالجامعة.  
ب) الالتحاق بعالم العمل من خلال العمل الحر، أو شغل إحدى الوظائف التي تتلاءم مع مؤهلك وقدراتك الشخصية.

## مفهوم المقابلة الشخصية

المقابلة الشخصية عبارة عن مناقشة وحوار بين المتقدم للوظيفة والمسؤولين عن التوظيف.

## أهمية المقابلة الشخصية لجهة التوظيف:

- الحصول على معلومات حاسمة لاتخاذ قرار التعيين.
- التعرف على مقومات الشخص المتقدم للوظيفة المتاحة قبل إصدار حكم نهائي بخصوص تعيينه.
- التعرف على بعض السمات الشخصية للمتقدم إلى الوظيفة وخصوصاً تلك التي يحتاجها العمل.
- التحقق من صحة المعلومات الواردة في السيرة الذاتية.

## أهمية المقابلة الشخصية للشخص المتقدم للوظيفة:

- إظهار قدراته الفنية والمعرفية التي تتلاءم مع متطلبات الوظيفة المتاحة.
- عرض المؤهلات والخبرات بمرونة وطلاقة، مدعمة بما هو مكتوب في الأوراق المقدمة (السيرة الذاتية).
- الإجابة عن بعض الأسئلة التي تدور في ذهنه حول الوظيفة ومهامها وكذلك بعض المزايا المالية.

## أنواع المقابلات الشخصية:

هناك أنواع متعددة للمقابلات الشخصية التي قد تشارك فيها خلال عملية الاختيار بين المتقدمين لوظيفة ما، وفيما يأتي أهم هذه الأنواع:



### ١. المقابلة الشخصية الفردية:

يمتاز هذا النوع من المقابلات بالإقرار بأنك تمتلك من المهارات والمعرفة ما هو ضروري للفوز بالوظيفة المرشح لها، ولكن القائم على المقابلة يريد أن يرى بعض الأمور الخاصة بمدى توافقك مع جهة التوظيف، وهنا يمكنك إقامة علاقة ودية مع القائم على المقابلة معك.

### ٢. المقابلة الشخصية الجماعية:

تصمم هذه المقابلة لاكتشاف القدرات القيادية لمديري وموظفي المستقبل الذين سيتعاملون مع الجمهور، وهنا يتم جمع أفضل المتقدمين معاً في مقابلة شخصية لها طابع مجموعة نقاش.



يتم فيها طرح موضوع ما ويبدأ القائم على المقابلة في المناقشة.

### ٣. المقابلة الشخصية الإلكترونية:

تجرى هذه المقابلة عن بعد ولا يتطلب هذا النوع حضور المتقدم إلى مقر المقابلة، مع مراعاة الآتي:

- امتلاك شبكة إنترنت جيدة.

- القيام بتجربة البرنامج الإلكتروني المستخدم للمقابلة للتأكد من التعامل معه بشكل سلس.
- ارتداء الملابس المناسبة لطبيعة الوظيفة.
- الجلوس في مكان جيد حتى تستطيع التركيز دون إزعاج.
- إخبار من بالمنزل أنك في مقابلة عمل حتى لا تُفاجأ بصوت مذياع أو هاتف أو أحاديث جانبية.

### نشاط ٢-١٥

عُينت مسؤول توظيف في الموارد البشرية بإحدى الشركات الكبرى. بالتعاون مع مجموعتك طبق ما تعلمته من أنواع المقابلات الشخصية مع المتقدمين للوظيفة المتاحة.

.....

.....

### نشاط ٢-١٦

تحرص بعض المؤسسات على تنفيذ المقابلات الشخصية للمتقدمين لشغل وظيفة ما في أحد الفنادق الكبرى. من وجهة نظرك ما الأسباب التي تدعو لذلك؟



(١) ما أهمية المقابلة لجهة التوظيف؟

١. ....
٢. ....
٣. ....
٤. ....

(٢) ما الفرق بين المقابلة الشخصية الفردية والجماعية؟

المقابلة الشخصية الفردية	أوجه الاختلاف	المقابلة الشخصية الجماعية

(٣) ما خطوات الاستعداد للمقابلة الشخصية الإلكترونية؟







## الأهداف

- أبين أهمية مهارات البحث عن وظيفة.
- أستنتج المتطلبات الوظيفية لسوق العمل.
- أشرح مصادر البحث عن وظيفة.

## المفاهيم المتضمنة في الدرس

- مهارات البحث عن وظيفة ( Job Search Skills )

تبرز مكانة الفرد في مجتمعه بما يرقى بمستواه الاجتماعي وأدائه لدوره الوطني وتحقيقه الاكتفاء الذاتي من خلال كونه موظفاً مسؤولاً عن نفسه وأسرته. وعندما يمتلك الفرد مهارات عالية فإنه يسهل عليه البحث عن وظيفة من خلال مصادرها المتنوعة، ويكون ذلك حافزاً قوياً على تقديم نفسه لجهات التوظيف، واتخاذ قراره بقبول الوظيفة، وتحقيق هدفه.

## مفهوم مهارات البحث عن وظيفة

قدرة الفرد على إيجاد وظيفة تتناسب مع مهاراته وطموحاته وتحقيق هدفه مثل: مهارات تحديد الهدف، والتخطيط، واستخدام الحاسب الآلي، وإتقان لغة أخرى...

## المتطلبات الوظيفية لسوق العمل:

١. التأهيل العلمي.
٢. الخبرة العلمية.
٣. المهارات الأساسية.
٤. الشخصية المناسبة.

## مصادر البحث عن وظيفة:

١. وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية:

الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية



في بعض الدول تلتزم الحكومة بتوفير العمل المناسب لكل خريج حسب تخصصه ومستواه التعليمي، وهنا يتقدم الخريج بطلبه مباشرة إلى مكاتب وزارة الموارد البشرية التي تقوم بدورها بتوزيعه على الوظائف المتاحة طبقاً لأولويات التقديم ورغبات المرشح ومكان إقامته.



٢. التدريب المنتهي بالتوظيف:

برامج تقوم على تدريب الباحثين عن عمل من السعوديين بهدف تأهيلهم لسوق العمل المحلي، بما يتناسب مع قدراتهم وكفاءاتهم المهنية والأكاديمية، وبالتنسيق مع صندوق تنمية الموارد البشرية.

٣. الإعلان الشخصي:

فيلجأ بعض الأفراد إلى نشر إعلان بنفسه، طالباً الوظيفة التي يريد، حيث يقوم بتحديد مؤهلاته وخبراته والعنوان ورقم الهاتف المحمول.

٤. المعلومات التي تحصل عليها من الأصدقاء:

أحياناً يكون الأصدقاء على علم بحاجة الجهات التي يعملون بها إلى عدد من الوظائف، يمكنك الاستفسار منهم عن هذه الجهات، ومن ثم التوجه مباشرة إليها والتقدم بطلب الحصول على إحدى هذه الوظائف.

٥. مواقع التوظيف:

تعمل هذه المواقع كحلقة الوصل بين الباحثين عن عمل وأصحاب العمل الذين ينوون التوظيف، حيث يدرج أصحاب العمل آلاف الوظائف الشاغرة، وتقوم جهة العمل بوضع إعلانها لسد الشواغر الوظيفية لديها من حيث العدد والتخصصات والمؤهلات المطلوبة.

٦. العمل التطوعي:

فيمكن أن يكون التطوع في المؤسسات المدنية المختلفة وسيلة للحصول على وظيفة في نفس المؤسسة أو في غيرها بعد اكتساب خبرة عملية، ويمكن الحصول على فرص تطوعية آمنة من خلال الحاضنة السعودية في المنصة الوطنية للعمل التطوعي.

## إعلان شخصي

شاب خبرة بالإدارة  
مشرف معارض مبيعات  
حاصل على شهادة الثانوية العامة  
تخصص علوم إدارية  
خبرة تامة بسوق العمل بالملكة  
رخصة قيادة  
إلمام بالحاسب الآلي  
جوال \*\*\*\*\*٥٠



## إجراءات



للتعرف أكثر على تجربة التدريب  
المنتهي بالتوظيف يمكنك دخول  
منصة هدف صندوق تنمية الموارد  
البشرية.



المنصة الوطنية  
للعمل التطوعي



التحق لمدة يوم واحد في أحد الفرص التطوعية المعروضة بالمنصة الوطنية للعمل التطوعي،  
وسجل ساعات التطوع واطبعها وألصقها بجوار التقرير في الصفحة، واكتب تقريراً عن ذلك.

جهة التطوع:.....تاريخ التطوع: / /

نوع التطوع:.....

هدف التطوع:.....

.....

رأبي حول التجربة:.....

.....

.....

### إجراءات

مواقع للبحث عن الوظيفة



هدف



البوابة الوطنية للعمل (طاقات)



المنصة الرقمية لإدارة وتطوير الموارد  
البشرية (مسار)



لينكد إن للمجتمعات الوظيفية والمهنية

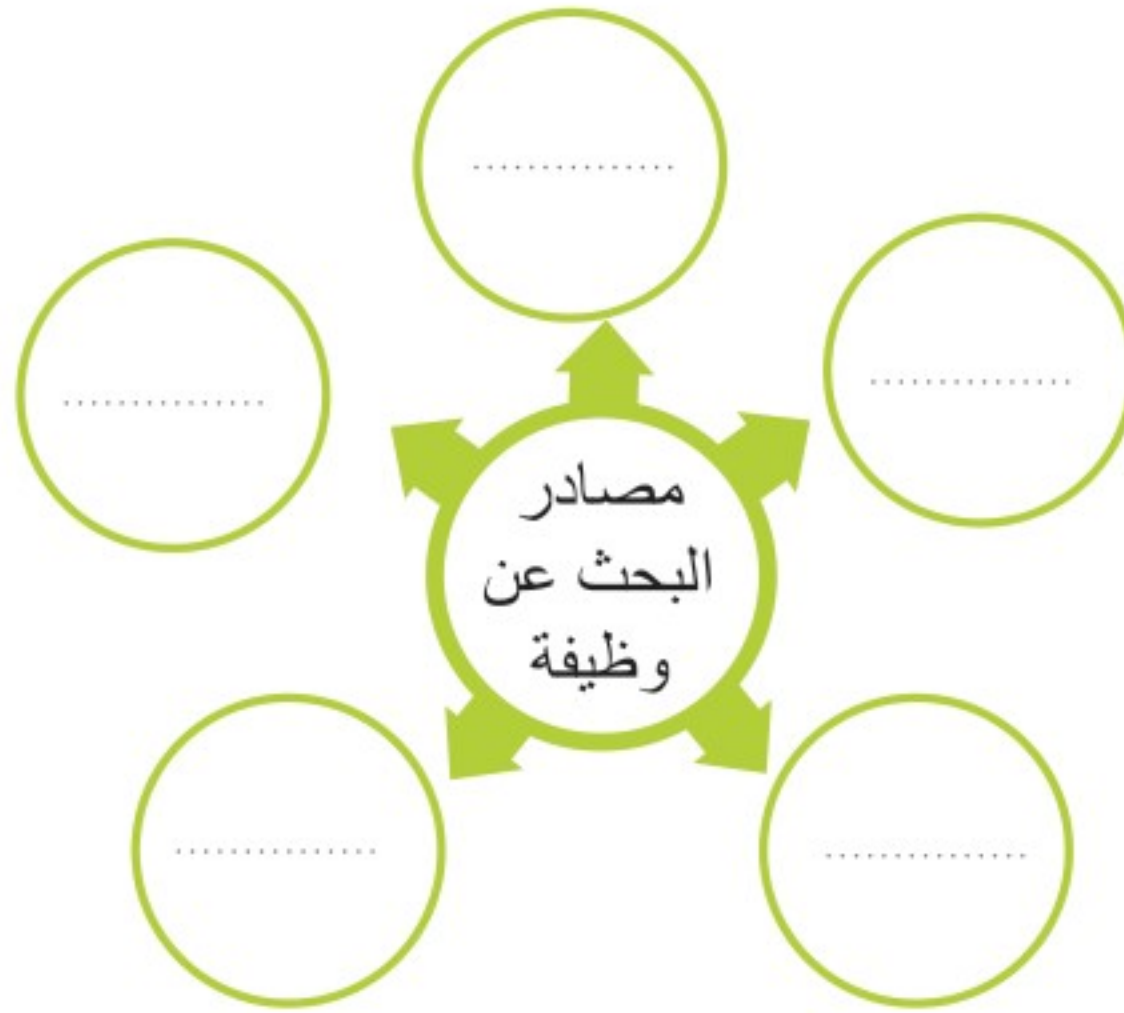


بيت كوم (أكبر موقع للوظائف في  
منطقة الشرق الأوسط)

(١) ما المتطلبات الوظيفية لسوق العمل؟



(٢) أكمل الخريطة الذهنية بعدد من مصادر البحث عن وظيفة.



(٣) من وجهة نظرك ما أهمية تحديد الهدف الوظيفي؟

.....

.....

.....



# مشاريع الوحدة الثانية

**الأهداف** ✓ يهدف المشروعان الآتيان إلى اكتساب الطلبة لمهارات العمل الجماعي، من خلال العمل في مجموعات.

## المشروع الأول:

### عنوان المشروع:

«التفاوض من أجل مشروع السلامة المرورية»

- فكرة المشروع: توظيف مهارات التفاوض كأداة فعالة للحوار.
- المطلوب تنفيذه:

أنت رجل أمن في أسبوع المرور الخليجي تهدف إلى توعية الطلبة في الفصل، شكّل فريق عمل معهم لتمثيل رجال الأمن، ثم اطرح نقاشاً حول إمكانية الإسهام في خفض الحوادث المرورية بدول الخليج، وابدأ بالتفاوض مع الفريق الآخر؛ للالتزام بقيم السلامة المرورية.

(أ) حدّد قيم السلامة المرورية التي ستعرضها على الطلبة.

(ب) حدّد نوع الاتصال الذي ترغب في استخدامه أثناء التفاوض.

(ج) ضع خطةً للتفاوض.

(د) ابدأ التفاوض مع الفريق الآخر في الفصل.

(هـ) اعرض نتائج التفاوض على معلم المادة.

## المشروع الثاني:

### عنوان المشروع:

«المهارات الوظيفية لوظيفة شاغرة»

- فكرة المشروع: هناك العديد من المهن والوظائف الشاغرة بالمملكة التي تطرحها بعض المؤسسات والشركات من خلال المصادر المختلفة، شارك فريقك باختيار إعلان لوظيفة تتلاءم مع المسار التعليمي الذي قررت دراسته في الثانوية.

### المطلوب تنفيذه:

- أ. تحديد المهارات الوظيفية المطلوبة للعمل بهذه المهنة.
- ب. تحديد الاختبارات المناسبة لهذه المهنة.
- ج. كتابة سيرتك الذاتية (بطريقة تجريبية) لتتلاءم مع المهارات الوظيفية المطلوبة.



الوحدة الثالثة

# المستقبل المهني

Career Future

الدرس الأول: وظائف المستقبل.

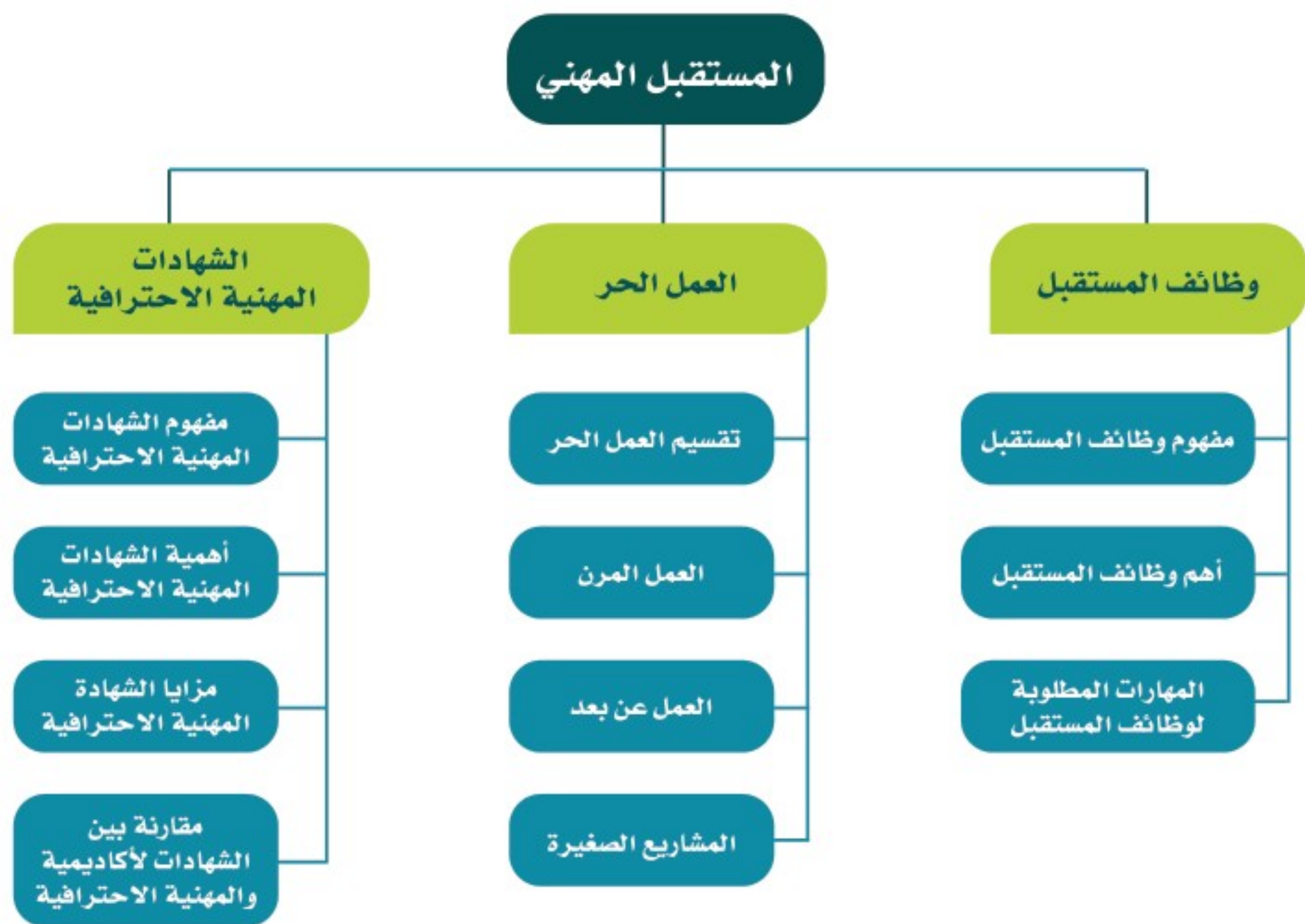
الدرس الثاني: العمل الحر.

الدرس الثالث: الشهادات المهنية الاحترافية.



ثروتنا الأولى التي لا تعادلها ثروة مهما بلغت: شعب طموح، معظمه  
من الشباب، هو فخر بلادنا وضمان مستقبلها بعون الله.

صاحب السمو الملكي  
الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود  
ولي العهد، نائب رئيس مجلس الوزراء







## الأهداف

- تُعرّف مفهوم وظائف المستقبل.
- تُعدّد أهم وظائف المستقبل التي يحتاجها سوق العمل وفقاً لرؤية ٢٠٣٠.
- تُعرّف مفهوم المهارات.
- تُحدّد بعض المهارات المطلوبة لشغل وظائف المستقبل.

## مفاهيم الدرس

- وظائف المستقبل (Future Jobs).
- المهارات (The Skills).

يشهد سوق العمل بالمملكة العربية السعودية تغيرات ملحوظة استجابة لمتطلبات التقنية، والثورة الصناعية الرابعة، ومهارات القرن الحادي والعشرين، مما يستدعي اكتساب الفرد لمهارات متنوعة حتى توفر له فرص وظيفية جديدة في المستقبل.

## مفهوم وظائف المستقبل

هي الوظائف التي تستجيب للمتغيرات الاقتصادية، والاجتماعية، والثقافية، والتقنية؛ بهدف تحقيق تنمية اقتصادية مستدامة، وقدرة إنتاجية، وتنافسية عالمية، وتوليد فرص عمل جديدة.

## أهم وظائف المستقبل

في ضوء التغيرات المتسارعة في الاقتصاد العالمي ودخول عصر الاقتصاد الرقمي، وحاجات المملكة وفق رؤية ٢٠٣٠م، تولدت فرص وظيفية ومهن جديدة تعتبر من أهم وظائف المستقبل، ومنها الآتي:

- مهن أنظمة الذكاء الاصطناعي المعزز للبشر ووظائفها، مثل مهندسي الذكاء الاصطناعي ومدربي الروبوتات.
- مهن ووظائف النقل ذاتي القيادة، مثل محللو حركة المرور، وموظف محطات النقل الذكية ومهندس الطرق الذكية.
- مهن ووظائف الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد، مثل: إدارة المخازن وإدارة عمليات الشحن والنقل.



## إضاءة

المهندسة مشاعل الشميمري أول سعودية تتخصص في مجال صناعة الصواريخ النووية، وحصلت على المرتبة الأولى عربياً والعاشرة عالمياً ضمن أكثر النساء تعليماً في العالم، حسب موقع "سبكتيتور إنديكس" للإحصاءات الدولية.

- ◀ مهن ووظائف الصحة والطب، مثل: أخصائي مختبرات ومهندس تقنيات طبية.
- ◀ مهن ووظائف الأمن السيبراني، مثل: محلل معلومات إلكترونية وفاحص بوابات ومنصات رقمية.
- ◀ مهن ووظائف فنيي وعلماء الفضاء، مثل: مهندس طيران وفضاء وعالم فضاء ومحلل سياسات الفضاء.
- ◀ مهن ووظائف العملات الرقمية المشفرة، مثل: محلل ائتماني للعملات الرقمية وأخصائي عمليات تبادل العملات الرقمية.
- ◀ مهن ووظائف التعدين والاستكشاف الأرضي، مثل: مهندس أرضي لعمليات التعدين ومشغل روبوت لعمليات التنقيب.
- ◀ مهن ووظائف علوم البحار والبيئة، مثل: مهندس محميات بحرية ومطور تقنيات استزراع الأسماك.
- ◀ مهن ووظائف السياحة والفندقة والترفيه، مثل: منظم فعاليات ومدير فندق ومعد طعام ومهندس تقنيات ترفيهية.

## نشاط ١-٣

**هدف النشاط:** استنتاج الطالب لمفهوم وظائف المستقبل

**المهارات المكتسبة من النشاط:** الملاحظة، الاستنتاج، التفكير الإبداعي، الابتكار

باطلا عك على الموقع الإلكتروني لمدينة نيوم (مدينة المستقبل)، وتحليله استنتاج منه الآتي:



الموقع الإلكتروني  
لمدينة المستقبل "نيوم"



نيوم NEOM

● مفهوم القطاعات والمجالات المبتكرة.

● الوظائف والمهن المستحدثة في هذه المدينة.

.....  
.....

## مفهوم المهارات

هي القدرة على أداء المهام بإتقان في غضون فترة زمنية معينة وبتكلفة وجهد مناسبان. تمنح المهارات ميزة التفوق على المنافسين، وتقدم دوراً رئيسياً في نجاح العامل وتمنحه الكفاءات التي يحتاجها لأداء مهام وظيفته بتفوق.



## المهارات المطلوبة لوظائف المستقبل

يملك الطلبة العديد من المهارات الدراسية؛ لتحقيق الاستمرارية والاستمتاع والشغف بالتعلم، ويحتاج إلى المهارات الأساسية والضرورية للعمل في وظائف المستقبل، ومنها ما يأتي:

- ◀ المهارة اللغوية.
- ◀ المهارات الرقمية.
- ◀ مهارة التفكير النقدي والتحليلي.
- ◀ مهارة حل المشكلات بطرق إبداعية.
- ◀ مهارة تحليل الأنظمة والتقييم.
- ◀ مهارة القيادة والتأثير الاجتماعي.
- ◀ مهارة الذكاء العاطفي.
- ◀ مهارة قبول التغيير.
- ◀ مهارة القدرة على التكيف وتحمل الضغوطات.

### نشاط ٢-٣

**هدف النشاط:** التدريب على البحث من مصادر المعلومات المختلفة.

**المهارات المكتسبة من النشاط:** جمع المعلومات وتصنيفها، والاستنتاج، وعرض وجهات النظر، والتفكير التأملي.

● تعرفنا في السطور السابقة على المهن ووظائف المستقبل التي يتطلبها سوق العمل وفقاً لرؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، اختر واحدة من هذه الوظائف وأعد تقريراً بطريقة إبداعية يشتمل على:

- المهارات المطلوبة لشغل هذه الوظيفة.
- اختتم التقرير برأيك حول الوظيفة التي اخترتها.



١. بأسلوبك الإنشائي دون مفهومك عن وظائف المستقبل.

.....

.....

.....

٢. العناية بوظائف المستقبل من أهم الركائز لتحقيق رؤية ٢٠٣٠، اكتب خمساً من وظائف المستقبل:



٣. الركيزة الأساسية لنجاح الموظف في عمله تنبع من امتلاكه للعديد من المهارات الأساسية عدد ثلاثاً منها، واذكر ما هو دور كل منها في نجاح الموظف.

.....

.....

.....





### الأهداف

- أبين أهمية العمل الحر.
- أقارن بين العمل الحر ومفهوم العمل المرن.
- أميز العمل عن بعد عن غيره من أنواع العمل.
- استنتج مفهوم المشاريع الصغيرة.

### المفاهيم المتضمنة في الدرس

- المشاريع الصغيرة ( Small Projects )

يعتبر العمل الحر قديم بقدم البشرية وإن اختلفت مُسمياته وتطورت أدواته وقنواته (قد يكون العامل الحر مُزارعاً - مُحامياً - راعي أغنام - روائياً ...). وقد يكون العمل الحر مُعتمداً على (رأس المال) كأن يقوم طبيب مُتخصص بافتتاح عيادة خاصة به، وقد يكون مُعتمداً على المهارات (كمهارات التصميم والبرمجة والكتابة ...). والاعتماد على المهارة مُرتبطة بشكل أكبر في «العمل الحر».



### نشاط ٣-٣

من خلال دراستك لمفهوم العمل الحر في درس أنماط العمل بالوحدة الأولى.  
اكتب بأسلوبك مفهوم العمل الحر:



ويمكن تقسيم العمل الحر إلى:

**عمل حر كامل:** اعتماد الفرد على العمل الحر كعمل أساسي مُطلق،

**عمل حر بشكل جزئي:** اعتماد الفرد على العمل الحر كعمل إضافي إلى جانب وظيفته الرسمية.

#### إجراءات



العمل  
الحر

أطلقت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برنامج العمل الحر تماشياً مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ للوصول إلى الطاقات البشرية، والباحثين عن فرص دخل، والعاملين لحسابهم الخاص وغيرهم من المواطنين والمواطنات في مختلف مناطق المملكة، ورفع إنتاجيتهم ومهاراتهم وخبراتهم في أعمال ملائمة ومستقرة ومنتجة.



قصص نجاح في  
العمل الحر

#### نشاط ٣-٤

ظهر إعلان في منصة بحر عن طلب تنفيذ مشروع في مجال التصميم الأنفوجرافيك، وكانت شروط المشروع أن يكون المنفذ لديه خبرة سابقة في مجال التصميم الرقمي والقدرة على الابتكار والإبداع وسرعة الإنجاز، وكان المبلغ المحدد للمشروع (١٠٠٠ - ٢٠٠٠) ريال .

في ضوء ما جاء في الفقرة السابقة استنتج ما يأتي:

- المهارات المطلوبة للقيام بهذا العمل.
- مواصفات الشخص الذي يجب أن يقوم بهذا العمل.



بحر  
B A H R

#### إجراءات



العمل  
المرن

منصة العمل المرن هي إحدى المبادرات الوطنية التي تهدف إلى دعم التوطين عن طريق تنظيم التعاقد للوظائف المرنة التي يكون العمل بها على أساس الساعة. مما يساهم في توفير كوادر وطنية للقطاع الخاص، وذلك من خلال توثيق عقود العمل المرن عبر المنصة إلكترونياً.

#### العمل المرن:

تم تطبيق العمل المرن عالمياً في عدة قطاعات لتحقيق أهداف استقلالية الموظف من الشركة ومنح الموظفين المرونة في التعاقد حسب تفرغ جدولهم. وكان للعمل المرن دور كبير جداً في خفض تكاليف التوظيف على الشركات، وإيجاد طرق تعاقد جديدة بهدف التوظيف الموسمي والمؤقت. وخلال السنوات الماضية ساهمت الشركات التقنية في انتشار تطبيق العمل المرن، وتسهيل التعامل بين صاحب العمل أو طالب الخدمة والعاملين بالعقود المؤقتة.

### إجراءات



منصة بحر هي إحدى المبادرات الوطنية وهي بوابة افتراضية تجمع بين المحترفين المستقلين وأصحاب العمل والمشاريع، تتميز البوابة بوجود عدد كبير من المهارات التي تتيح لأكثر عدد من المحترفين الاستفادة والعمل، كما تشمل مجالات اختصاص عديدة على سبيل المثال (الترجمة، التسويق والمبيعات، التصميم والابتكار، الفيديو والتصوير، القانون، الكتابة والتحرير، المحاسبة والاستشارات، الهندسة والبناء، تحليل البيانات، تسويق رقمي، تطوير البرامج، تقنية المعلومات والشبكات، خدمة العملاء، عمليات الدعم الإداري).

توفر البوابة للمحترف وصاحب العمل بيئة عمل متكاملة أبرزها: إضافة المشروع، تقديم عروض للمشروع، مراجعة العروض المقدمة، التبليغ عن المشروع، الانتهاء من المشروع والتقييم.

### نشاط ٣-٥

من خلال دراستك لمفهوم العمل المرن في درس أنماط العمل بالوحدة الأولى.  
اكتب بأسلوبك مفهوم العمل المرن:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### نشاط ٣-٦

أعلن في إحدى منصات العمل المرن الرسمية عن طلب موظف بنظام العمل المرن للعمل على تنظيم فعالية ترفيهية ولمدة ١٠ أيام وبواقع ٤ ساعات في اليوم، براتب ٥٠٠٠ ريال.  
في ضوء ما جاء في الفقرة السابقة استنتج ما يأتي:

- المهارات المطلوبة للقيام بهذا العمل.
- مواصفات الشخص الذي يجب أن يقوم بهذا العمل.
- قيمة الساعة الواحدة.
- الخبرة المكتسبة من هذا العمل.



## العمل عن بعد:

قد أسهمت التطورات التقنية المتلاحقة في إيجاد ثقافة جديدة داخل سوق العمل، توفر فرص وظيفية تتجاوز حواجز الزمان والمكان، وتجمع صاحب المنشأة بالموظف من خلال بيئة عمل إلكترونية يجري من خلالها أداء الوظائف والمهام دون الحضور إلى مكان الشركة أو المؤسسة. ويأتي هذا النمط تلبية لرغبات من القوى العاملة الوطنية في الالتحاق بسوق العمل.

### نشاط ٧-٣

تم توظيفك في إحدى شركات الاتصالات في المملكة وذلك من خلال العمل عن بعد، وحددت المهام الموكلة لك بأن تقوم بخدمة الدعم الفني لعملاء الشركة لمدة ٨ ساعات يومياً وبراتب قدره ٨٠٠٠ ريال.

في ضوء ما جاء في الفقرة السابقة استنتج ما يأتي:

- المهارات المطلوبة للقيام بهذا العمل.
- مواصفات الشخص الذي يجب أن يقوم بهذا العمل.
- التطوير المهني والتعليمي اللازم لهذه الوظيفة.





## مفهوم المشاريع الصغيرة

كل مشروع يكون عدد العاملين فيه محدود، ولا يحتاج أصول رأسمالية ضخمة وكثيرة لتنفيذه، وتكون ملكيته محصورة بصاحب المشروع أو شريك آخر، ويمارس نشاطه ضمن منطقة جغرافية محدودة. ومن أمثلة المشاريع الصغيرة التي لا حصر لها (الأسر المنتجة / عربات الطعام / عربات صيانة الأجهزة الذكية / المواقع الإلكترونية...).

## إجراءات



منصة العمل عن بعد هي إحدى المبادرات الوطنية التي تساهم بهدف تجسير الفجوة بين أصحاب الأعمال والباحثين عنها ممن تحول عدة عوائق بينهم وبين حصولهم على فرص العمل المناسبة، مثل: (المواصلات والبعد الجغرافي).

## إجراءات



ريادة  
RIYADAH

معهد ريادة الأعمال الوطني هي إحدى المبادرات الوطنية وهو مركز وطني غير ربحي متخصص في مساعدة الراغبين في ممارسة العمل الحر، وأصحاب المشاريع الصغيرة والناشئة من الجنسين، من خلال التدريب والتأهيل وتقديم الاستشارات والإرشاد واحتضان المشاريع والمساعدة للحصول على التمويل وتسهيل الإجراءات الحكومية بواسطة نخبة من المختصين الوطنيين في مجال ريادة الأعمال، وباعتماد أحدث الأساليب والتقنيات. ويقدم دعم مالي بسقف تمويلي لا يتعدى ٥٠٠ ألف ريال.



قصص نجاح ريادية



١. قارن بين العمل الحر والعمل المرن.

العمل المرن	أوجه الاختلاف	العمل الحر

٢. بمَ يتميز العمل عن بعد عن غيره من أنواع العمل؟

.....

.....

٣. من وجهة نظرك ما أهمية المشاريع الصغيرة في سوق العمل السعودي؟

.....

.....



# الشهادات المهنية الاحترافية

الدرس  
الثالث

رابط الدرس الرقمي



www.ien.edu.sa

## الأهداف

- أعرّف مفهوم الشهادات المهنية الاحترافية.
- أبين أهمية الشهادات المهنية الاحترافية.
- أقارن بين الشهادات الأكاديمية والشهادات المهنية الاحترافية.

## المفاهيم المتضمنة في الدرس

- الشهادات الأكاديمية (Academic Certificates)
- الشهادات المهنية الاحترافية (Professional Certificates)

إن الفرد الذي يسعى للتميز في مجاله أصبح بإمكانه الحصول على شهادة مهنية (احترافية) تساعد على تمييز نفسه. وذلك للحصول على فرصة عمل في هذه المنافسة الكبيرة بين الباحثين عن عمل. ومن وجهة نظر صاحب العمل، فهو دائم الحرص على الخبرة العملية. وتعود أهمية الشهادات المهنية إلى أنها إحدى المميزات التي يبحث عنها صاحب العمل؛ للتأكد من جمع الباحث عن عمل بين المعرفة الأكاديمية والخبرة العملية والتطبيقية.

## مفهوم الشهادات الأكاديمية

وثيقة يتم الحصول عليها من معهد أو جهة تعليمية معتمدة من جهات رسمية نتيجة اجتياز مراحل تعليمية تراكمية في تخصص ما.

## إضاءة

إن الشهادات الأكاديمية والشهادات المهنية الاحترافية ذات قيمة بالغة في بناء المسار المهني.



## مفهوم الشهادات المهنية الاحترافية

وثيقة اعتماد من جهة مختصة في مجال ما بحيث تشمل الجانب النظري مع التركيز على الممارسة والخبرة العملية مثل رخصة المحاماة، ورخصة المعلم....

مثال: للحصول على اعتماد محترف أدوبي في التصميم المرئي، حيث يعد هذا اعتماداً معترفاً به دولياً وتعمل على التحقق بشكل فعال من خبرة الفرد في مجموعة **Adobe Creative Cloud**. يمكن لأولئك الذين يمتلكون شهادة **Adobe Certified Professional in Visual Design** أن يثبتوا بثقة أن لديهم المهارات والمعرفة لتلبية متطلبات صناعة التصميم المرئي اليوم، وتؤهل هذه الشهادة الهاوي للتصميم إلى الحصول على فرص عمل أرقى وأعلى، وتساهم أيضاً في حصولهم على رواتب ودخل مادي أعلى يرضي طموحهم المهني.

### مزايا الشهادة المهنية (الاحترافية) للموظف أو الباحث عن عمل، ما يأتي:

- ◀ تساعده لتمييز نفسه بين المنافسين في مجال العمل، مما يعني الحصول على فرص أكبر.
- ◀ تزوده بالثقة عند أصحاب الأعمال؛ لأنه بمجرد حصوله على شهادة متخصصة أو اعتماد يؤكد أنه مر بمراحل تقييم واختبار لمعرفة كفاءته.
- ◀ تمنحه فرصة أكبر لتغيير وظيفته.
- ◀ تساعده على الاطلاع المستمر لما هو جديد في مجال عمله وجلب هذه المعارف لتطوير أدائه.
- ◀ تساعده للحصول على دخل مادي أفضل، فعادةً يرتفع راتب الشخص بنسبة جيدة مستقبلاً في حالة حصوله على شهادة مهنية معتمدة ومطلوبة في سوق العمل.

### إجراءات

برنامج دعم الشهادات المهنية الاحترافية هي إحدى المبادرات الوطنية التي تهدف لتشجيع وتحفيز القوى العاملة الوطنية، ومنظمات الأعمال، والباحثين عن عمل للحصول على شهادات مهنية احترافية معتمدة لتطوير مهاراتهم وخبراتهم في المجالات المتخصصة والمطلوبة في سوق العمل.



### نشاط ٣-٨

من خلال اطلعك على الموقع الإلكتروني لبرنامج دعم الشهادات المهنية الاحترافية استنتج ما يأتي:

- أهمية الشهادات المهنية الاحترافية.
- ثلاثة أمثلة للوظائف والمهن المرتبطة بهذه الشهادات.

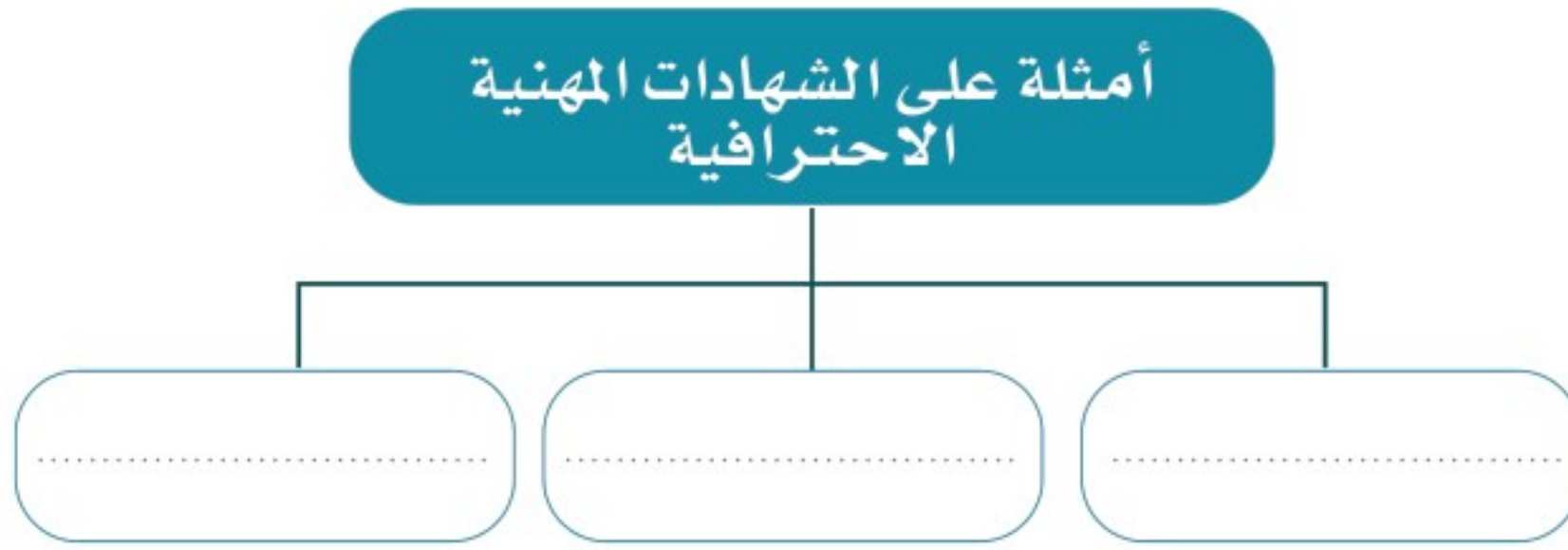
.....

.....

.....



١. أكمل الفراغ للشكل الآتي:



٢. فسّر أهمية الشهادات المهنية الاحترافية في بناء المسار المهني.

.....

.....

٣. فرّق بين مفهوم الشهادات الأكاديمية والشهادات المهنية الاحترافية.

الشهادات المهنية الاحترافية	أوجه الاختلاف	الشهادات الأكاديمية



# مشاريع الوحدة الثالثة

**الأهداف** ✓ يهدف المشروعان الآتيان إلى اكتساب الطلبة لمهارات العمل الجماعي من خلال العمل في مجموعات.

## المشروع الأول:

### عنوان المشروع:

« مشروع تصميم مطبوعات ورسومات رقمية »

● **فكرة المشروع:** عندما تتقن العمل على برامج تصميم وتنفيذ الأنفوجرافيك والقدرة على العمل الحر والبدء في مشروع مستقل لك، ابحث عن المهتمين بنفس المجال للانضمام لمشروعك.

### المطلوب تنفيذه:

أ. حدّد المقصود بالتصميم الرقمي « الأنفوجرافيك » .

ب. حدّد نمط العمل ونوع الشهادة المهنية التي سوف تحصل عليها.

ج. ضع خطة للعمل في مشروعك.

د. ابدأ النقاش مع مجموعتك.

هـ. اعرض نتائج النقاش على معلم المادة.

## المشروع الثاني:

### عنوان المشروع:

« متجر إلكتروني »

● **فكرة المشروع:** هناك العديد من المتاجر الإلكترونية في المملكة التي نفذها العديد من فئة الشباب.

### المطلوب تنفيذه:

أ. اختيار مسمى متجر إلكتروني يتلاءم مع قدرات ومهارات فريقك.

ب. تحديد الاحتياجات للعمل بهذا المشروع.

ج. توقع المنتجات لهذا المشروع.

د. كتابة إعلان (بطريقة تجريبية) ليتلاءم مع المشروع المقترح.

